

“NUEVOS ENFOQUES: CENTRALIZACIÓN DE PROCESOS Y TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO”

Javier Cano Molina
Enfermero
Supervisor Central de Esterilización
Y Servicio de Farmacia
Complejo Hospitalario Universitario de
Albacete



PASADO RECIENTE DE LA ESTERILIZACIÓN

- Para entender la situación actual, y las nuevas tendencias es necesario hacer una rápida visión retrospectiva de la evolución de los procesos de esterilización hasta que se creó la hoy llamada

“Central de Esterilización”



I JORNADA DE ESTERILIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CASTELLANO-MANCHEGA DE MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA



COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE ALBACETE



CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN (ANTECEDENTES)

1. Situación de dispersión de los procesos de esterilización por diferentes lugares
2. Existencia de diversos sistemas de esterilización en las Unidades Hospitalarias (estufas de calor seco, miniclaves, ...)
3. El manejo de estos esterilizadores estaba en manos de personal que no había sido entrenado de forma adecuada
4. Los controles se reducían a control de la exposición



CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN (ANTECEDENTES)

5. Esta situación impedía un control que garantizara que el proceso se realizaba correctamente
6. No existía registro de los procesos, tal como hoy día marca la normativa.
7. La esterilidad del producto no se podía por tanto garantizar
8. La creación de la Central de Esterilización, con la consiguiente centralización de los procesos, constituyó un avance significativo en la calidad del resultado



I JORNADA DE ESTERILIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CASTELLANO-
MANCHEGA DE MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA



COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE ALBACETE



CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN SITUACIÓN ACTUAL

- Todos los procesos de esterilización están centralizados en la Central y se han eliminado los autoclaves en puntos de uso
- Los procesos de limpieza y descontaminación se realizan en las distintas unidades
- En el bloque quirúrgico se realiza la preparación previa (PP), que consiste en la limpieza, montaje de cajas y colocación del integrador químico en su interior. A la Central de Esterilización llegan las cajas cerradas.



I JORNADA DE ESTERILIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CASTELLANO-MANCHEGA DE MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA



COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE ALBACETE



CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN SITUACIÓN ACTUAL

Partiendo de la REGLA DE ORO, la esterilización comienza con la correcta descontaminación del material.

Es una asignatura pendiente de las centrales más antiguas la centralización de los procesos de limpieza y descontaminación.

Esto supondría otro importante avance para la mejora de la calidad del proceso



CENTRALIZACIÓN ¿POR QUÉ?

LA CENTRALIZACIÓN

“Tiene como objetivo garantizar las actividades de limpieza, desinfección y esterilización del material que se le proporcione, verificando la eficacia y la calidad de sus procesos basándose en el establecimiento de un sistema de calidad de acuerdo con la Norma:

UNE-EN ISO 9001:2000



CENTRALIZACIÓN

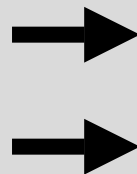
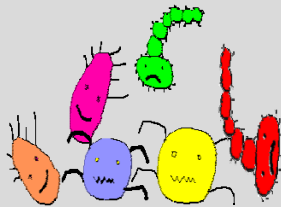
¿Por qué?

- Hoy día a pesar de los avances médico-quirúrgicos sigue existiendo un problema importante, que causa un gran gasto económico y mucho sufrimiento humano para el paciente

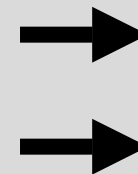
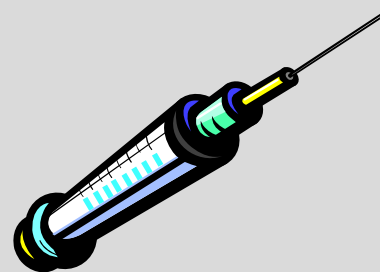
INFECCIONES NOSOCOMIALES

- Cualquier programa para prevención de las infecciones nosocomiales, además de hacer hincapié en la higiene de las manos, uso de guantes, asepsia, estrategias de aislamiento cuando sea preciso, incluirá también la esterilización del material médico quirúrgico en contacto con los pacientes.

MICROORGANISMOS



DISPOSITIVOS-MÉDICOS



PACIENTE

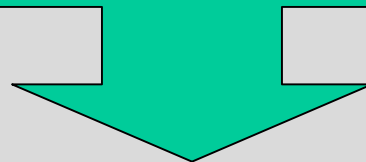


CENTRALIZACIÓN

¿Por qué?

- Se hace necesario por tanto establecer un proceso adecuado en el lavado, desinfección y esterilización de los dispositivos médicos, así como en el almacenaje, distribución y manipulación del material, llevando a cabo un eficaz control de calidad en todos los pasos de los distintos procesos.

CONTROLES FÍSICOS +
CONTROLES QUÍMICOS +
CONTROLES BIOLÓGICOS
+ DOCUMENTACIÓN DE LOS
RESULTADOS

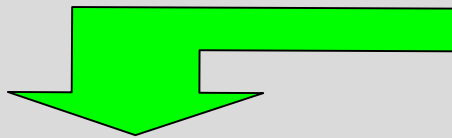


PROCESO DE ESTERILIZACIÓN SEGURO

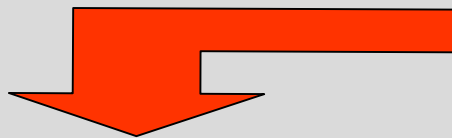
CENTRALIZACIÓN

¿Por qué?

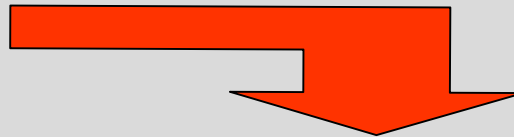
Limpieza y secado



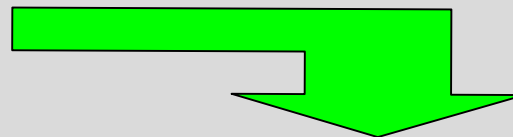
Esterilización



Entrega y uso



Empaquetado



Almacenamiento



ACCIÓN: AMINACIÓN



material es tan importante como la esterilización, ya que los relacionados con el lavado y no a fallos en el

- H
- I
- C
- E
- N
- T
- R
- O

- La centralización de esterilización, es la de vista de la seguridad mayor CALIDAD DEL PRODUCTO



ue
os
nto
a



CENTRALIZACIÓN: “LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN”

- LA CENTRAL ES EL LUGAR IDEAL PARA LLEVAR A CABO TODOS ESTOS PROCESOS.
- VENTAJAS:
 - ✓ EFICIENCIA: de todos los procesos
 - ✓ ECONOMÍA: se evita la duplicidad de equipamiento costoso
 - ✓ SEGURIDAD: se disminuyen las posibilidades de fallos
 - ✓ NORMATIZACIÓN: cumplimiento y actualización de la normativa internacional y europea respecto a los procesos.
 - ✓ UNIFORMIDAD
 - ✓ COORDINACIÓN DE PROCEDIMIENTOS
- ES MUY IMPORTANTE LA CENTRALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE LIMPIEZA/DESCONTAMINACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DEL MATERIAL.
- HAY QUE CONSIDERAR QUE LA CENTRALIZACIÓN DE TODOS LOS PROCESOS ES UNA TAREA COMPLEJA, PERO RECOMENDADA Y NECESARIA.



CENTRALIZACIÓN: “LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN”

PROCESO CENTRALIZADO

es un proceso de esterilización en el cual la responsabilidad es de la Central de Esterilización

PROCESO DESCENTRALIZADO

es un proceso en el cual la esterilización es un problema de todos y la responsabilidad de ninguno



CENTRALIZA

- LA CENTRALIZACIÓN CONLLEVA UNOS P
 - ✓ ESPACIO
 - ✓ SISTEMAS MECÁNICOS (MAQUINARIA)
 - ✓ SISTEMA DE DESTILADO O DESMINERALIZACIÓN DEL AGUA
 - ✓ NECESIDADES GENERALES (ESTRUCTURA, ACONDICIONAMIENTO Y CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LAS INSTALACIONES)
 - ✓ PERSONAL CUALIFICADO Y ESPECIALIZADO EN DICHS PROCESOS
 - ✓ PROGRAMA DE CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSTRUMENTAL EN GENERAL
 - ✓ HERRAMIENTAS DE GESTION PARA PODER MANEJAR EL GRAN VOLUMEN DE DATOS QUE SUPONE LA CENTRALIZACIÓN DE TODOS LOS PROCESOS
 - ✓ MANEJO Y USO DE REGISTROS



CENTRALIZACIÓN: “REGISTROS”

- EL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN SOLO PUEDE GARANTIZARSE MEDIANTE LA MONITORIZACIÓN DE CONTROLES DE RUTINA, FÍSICO, QUÍMICOS O BIOLÓGICOS; Y MEDIANTE UNA GESTIÓN DE CALIDAD DE TODOS LOS PROCESOS Y REALIZANDO EL PROGRAMA DE CONTROL TOTAL EN LA ESTERILIZACIÓN.
- AL CENTRALIZAR LOS PROCESOS ES CUANDO SE REALIZA DE FORMA CORRECTA ESTE CONTROL TOTAL EN LA ESTERILIZACIÓN Y ES ENTONCES CUANDO SE REALIZAN UNA SERIE DE REGISTROS MUY NUMEROSOS, QUE ANTES DIFÍCILMENTE O RARAMENTE SE HACÍAN.
- POR TANTO EN LAS CENTRALES DE ESTERILIZACIÓN SE DEBEN INCORPORAR EQUIPOS QUE FACILITEN LA CONFECCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN



CENTRALIZACIÓN: “REGISTROS”

Toda esta información supone un gran volumen

o.

or ha de hacerse de



CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN		
REVISIÓN DE CAJAS / CONTENEDORES DE INSTRUMENTAL DE QUIRÓFANO		
FECHA	NUMERO DE CAJAS REVISADAS	NUMERO DE CAJAS SIN INTEGRADOR
12-2-07	10+4+22+23+9+	1+0+0+5+0
13-2-07	5+7+14+15+14	0+0+1+0+
14-2-07	4+7+11+	2+0+1+
16-2-07	10+18+	3+5+
17-2-07	23+	4+
18-2-07	17+	0+
19-2-07	6+26+13+10+4+13+	0+0+3+2+3+
20-2-07	5+13+28+6+13+14+	0+6+2+0+
21-2-07	3+3+9+1+20+15+8+10	0+3+8+1+2+
22-2-07	8+12+16+8+22	5+3+2+1+2
23-2-07	4+11+12+18+8+	1+1+0+3+
24-2-07	12+	1+
25-2-07	11	1+



CENTRALIZACIÓN

CENTRALIZACIÓN



PRODUCTO DE CALIDAD



PROCESOS REGISTRADOS



PRODUCTO TRAZABLE

TRAZABILIDAD



TRAZABILIDAD

- LA CALIDAD DEL PRODUCTO LO QUE PRETENDE ES LA SEGURIDAD CLÍNICA DEL PACIENTE SOBRE EL CUAL SE VA A UTILIZAR EL DISPOSITIVO MÉDICO EL CUAL HEMOS PROCESADO EN LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN. Y ESTO SOLO LO PODREMOS DEMOSTRAR ESTABLECIENDO LA TRAZABILIDAD DE DICHO PRODUCTO.
- LA TRAZABILIDAD ES LOGRAR UN CONTROL INTEGRAL DEL PRODUCTO A LO LARGO DE TODAS LAS FASES DEL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN.
- LA FINALIDAD DE LA TRAZABILIDAD ES RECONSTRUIR LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE REALIZÓ EL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN



TRAZABILIDAD

¿Qué es?

- “Aquellos procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado, a través de herramientas determinadas”
- “La capacidad de seguir un producto a lo largo de la cadena de suministros, desde su origen hasta su estado final como artículo de consumo”
- *ASOCIAR LA INFORMACIÓN REFERENTE A UN PROCESO DE ESTERILIZACIÓN, A UN MATERIAL CONCRETO, A TRAVÉS DEL USO DE UNA CODIFICACIÓN.*

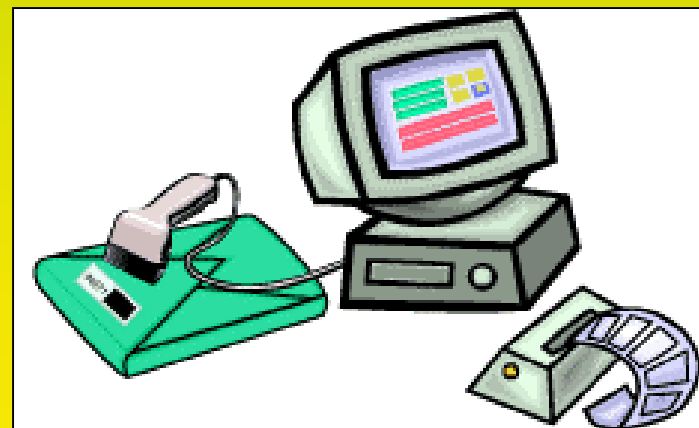


TRAZABILIDAD

OBJETIVOS

LOS OBJETIVOS QUE SE PERSIGUEN SON:

1. Garantizar la eficacia del proceso descontaminación y esterilización del material
2. Permitir la identificación de los pacientes en los que se ha utilizado un determinado instrumental.



SISTEMA DE GESTIÓN INFORMATIZADA DE LOS PROCESOS DE ESTERILIZACIÓN Y TRAZABILIDAD DEL PRODUCTO

- Por tanto hoy día es altamente recomendable dotar las centrales de esterilización de todo lo necesario para centralizar los procesos e incorporar herramientas de gestión informatizada que nos permitan codificar todas las actividades realizadas sobre el material
- Así se llega a la trazabilidad del producto

SISTEMA DE GESTIÓN INFORMATIZADA DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN



Funciones del sistema

- **Recogemos información** sobre la actividad que se realiza en el departamento de esterilización, en cada una de las fases; imprime **etiquetas de código de barras para identificar** los productos esterilizados y recuperamos la información previamente almacenada a partir de la etiqueta de identificación, garantizando así la **trazabilidad** de cada uno de los artículos que se esterilizan



Recoger información de esterilización



Identificación de productos esterilizados



Realiza Trazabilidad



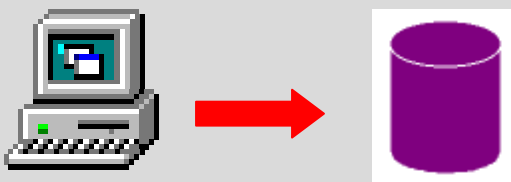


Recoger información

Recogemos información sobre la actividad del departamento de esterilización, en sus diferentes fases y procesos.

La información se recoge siempre atendiendo a lo que se aconseja en normativa:

Datos críticos que posteriormente pueden demostrar la correcta esterilización de un producto.



Se automatiza la recogida de información para que resulte lo más fácil posible para el personal de la central de esterilización.

Cod Barras	Fecha_Esteri	Maquina	Num_Prc	Num_Ca	Tipo_Enj	Materi
1040301010020076	01/03/04	01	002	0076	03	OQ
1040301010020077	01/03/04	01	002	0077	03	OQ
1040301010020078	01/03/04	01	002	0078	03	OQ
1040301010020079	01/03/04	01	002	0079	03	OQ
1040301010020080	01/03/04	01	002	0080	03	OQ
1040301010020081	01/03/04	01	002	0081	03	OQ
1040301010020082	01/03/04	01	002	0082	03	OQ
1040301010020083	01/03/04	01	002	0083	03	OQ
1040301010020084	01/03/04	01	002	0084	03	OQ
1040301010020085	01/03/04	01	002	0085	03	OQ
1040301010020086	01/03/04	01	002	0086	03	OQ
1040301010020087	01/03/04	01	002	0087	03	OQ
1040301010020088	01/03/04	01	002	0088	03	OQ
1040301010020089	01/03/04	01	002	0089	03	OQ
1040301010020090	01/03/04	01	002	0090	03	OQ
1040301010020091	01/03/04	01	002	0091	03	OQ
1040301010020092	01/03/04	01	002	0092	03	OQ
1040301010030252	01/03/04	01	003	0252	02	BD
1040301010030253	01/03/04	01	003	0253	02	BA
1040301010030254	01/03/04	01	003	0254	02	BN
1040301010030255	01/03/04	01	003	0255	02	BL

Registro: 1 de 115238





Identificación de productos esterilizados

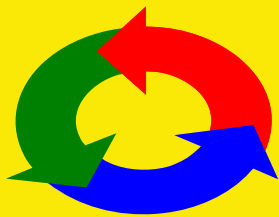
La etiqueta soporta todos los procesos de esterilización, por lo que la identificación se realiza previa a la esterilización con **código de barras que lo identifica de forma única e inequívoca**, en la zona de empaquetado.

El material llega a la zona estéril perfectamente etiquetado, por lo que **todos los productos están correctamente identificados en todo momento**.



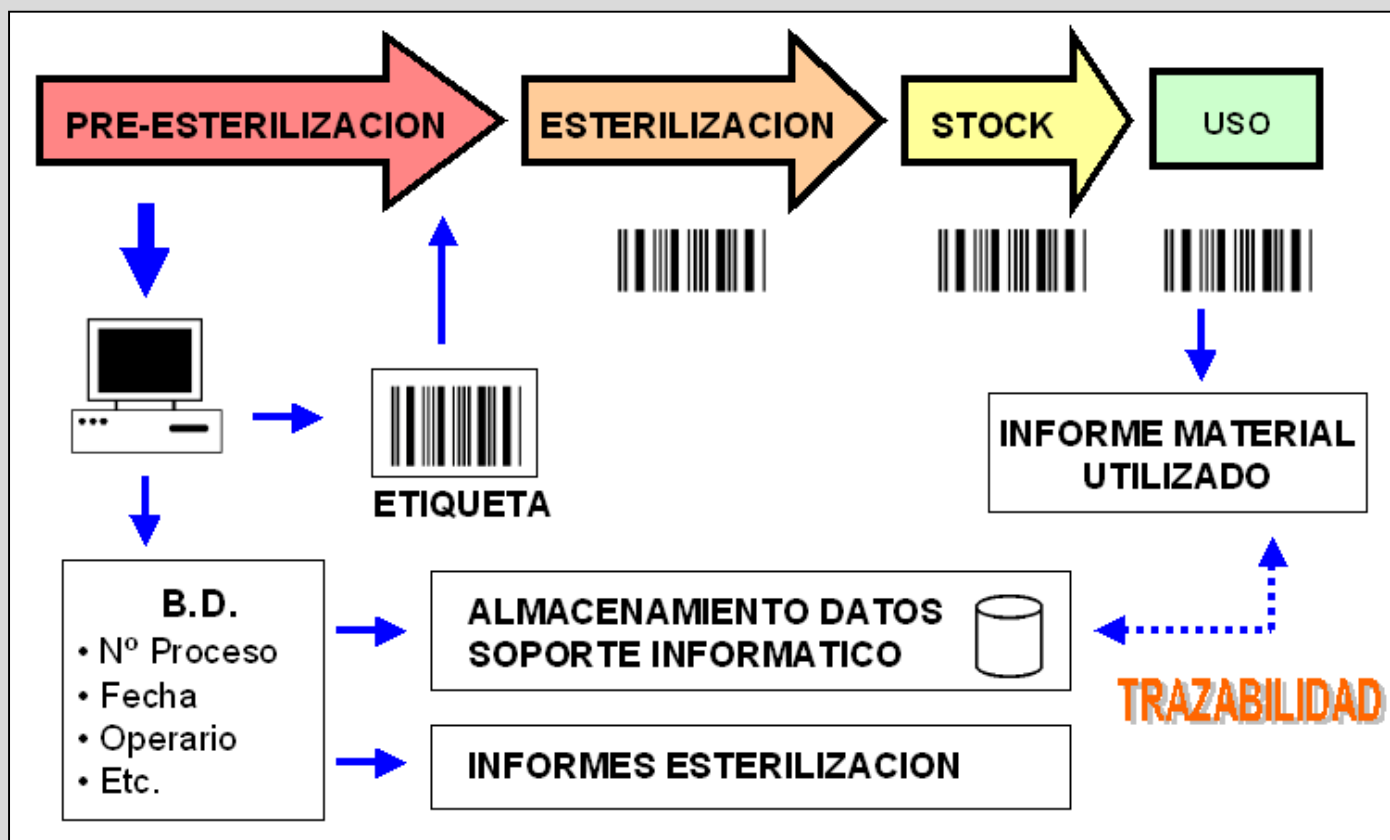
- Tras el uso del material en quirófano, **la identificación pasa a la historia clínica del paciente** podemos saber que productos se utilizaron en un paciente y/o intervención.





Trazabilidad

- Posibilita recuperar datos de **todo** el proceso esterilizador y sus posibles efectos sobre los procesos quirúrgico





Trazabilidad... ¿Por que?

- ✓ El proceso de esterilización requiere una garantía a priori (indirecta) del proceso, ya que **no podemos comprobar la efectividad aisladamente.**
- ✓ El material re-esterilizado debe liberarse lo antes posible (paramétricamente) y con seguridad suficiente (ISO 14937).
- ✓ Cuando se detecta un error debemos recuperar la información de los parámetros del proceso y la de los enfermos en los que se utilizó dicho material para:
 - Informarles del riesgo posible
 - Vigilar una posible infección nosocomial
 - Analizar los motivos del fallo y rectificar si procede.



Gestión dpto. esterilización

- ✓ Registramos la actividad que se realiza en el departamento de esterilización, no solo la relativa a la esterilización, también la relativa al departamento propiamente dicho: Averías autoclaves, incidencias, limpieza y buen estado de contenedores, etc.



- ✓ Además disponemos de las herramientas de búsqueda y organización necesarias y generamos informes sobre dichas actividades
 - ✓ Análisis de la actividad del servicio
 - ✓ Conocimiento de los costes por actividad (ABC)
 - ✓ Elaboración de informes semanales, mensuales, anuales, etc...
estratificados según el criterio que interese en cada momento



Sistema Informático de Gestión y Control de Esterilización

JORNADA DE ESTERILIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CASTELLANO-MANCHEGA DE MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA


MODULO DE CARGA

Recoge los datos necesarios para identificar el proceso de esterilización que ha recibido cada material y otros según necesidades del cliente. Permite conexiones con los diferentes esterilizadores, Impresora etiquetas de código de barras resistentes a cualquier proceso de esterilización.




MODULO DE DESCARGA

Recoge información sobre la descarga de los esterilizadores y el correcto estado del material descargado (validación física del material). Almacena en base de datos la información recogida.



MODULO DE ENTRADAS

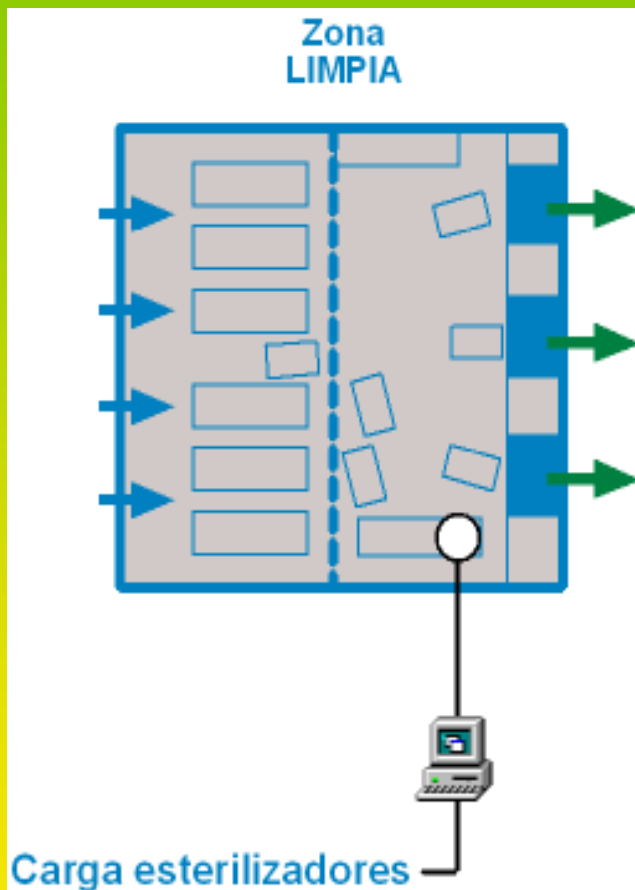
Controla la recepción del instrumental que llega a la central de esterilización. Recoge información según necesidades del cliente. Almacena en base de datos la información recogida. Emite un ticket comprobante de recepción.



MODULO DE SALIDAS

Controla la salida de material del almacén estéril. Gestiona el stock de material que tenemos en el almacén estéril. Emite un ticket comprobante de salida de material. Recoge información según necesidades del cliente. Almacena en base de datos la información recogida.





Recoge los datos necesarios para identificar el proceso de esterilización que ha recibido cada material. Permite conexiones con los diferentes esterilizadores. Imprime etiquetas de código de barras resistentes a cualquier proceso de esterilización.

GEASOFT - INTRODUCCIÓN DE UN NUEVO PAQUETE.

Introduzca una nueva unidad de esterilización para hoy:

Fecha de esterilización: 26/05/08

Máquina utilizada: STERRAD 100S (6)

Número de carga: 445

Nombre operador/a: []

Material a esterilizar: []

Tipo de empaquetado: []

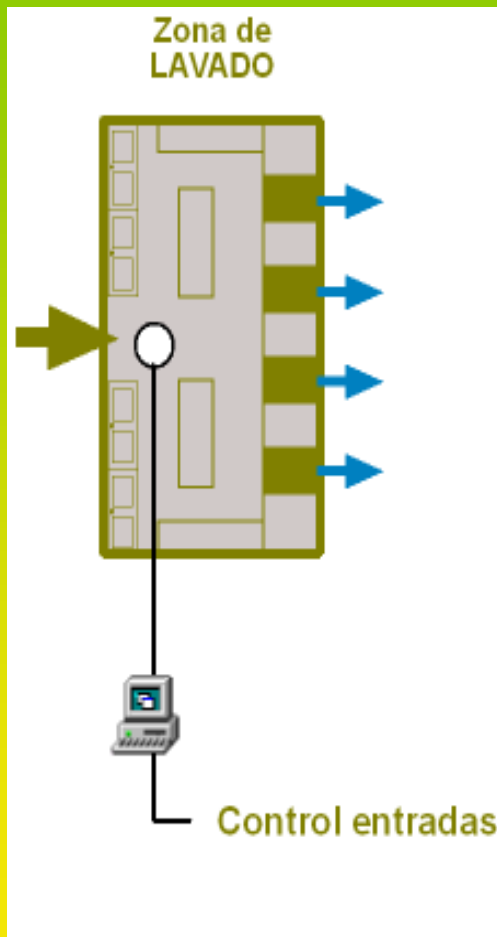
Etiquetas a imprimir: 01

[Nueva] [Ver] [Imprimir] [Aceptar] [Cancelar]

ISO 14937:2000



CONTROL DE ENTRADAS



ZONA DE LAVADO

Gestiona la llegada del instrumental a la central de esterilización. Registra la fecha y hora de recepción del material, procedencia interna y/o externa, identificación de operario que registra la entrada, incidencias y observaciones asociados al material recepcionado, informes de localización, etc.

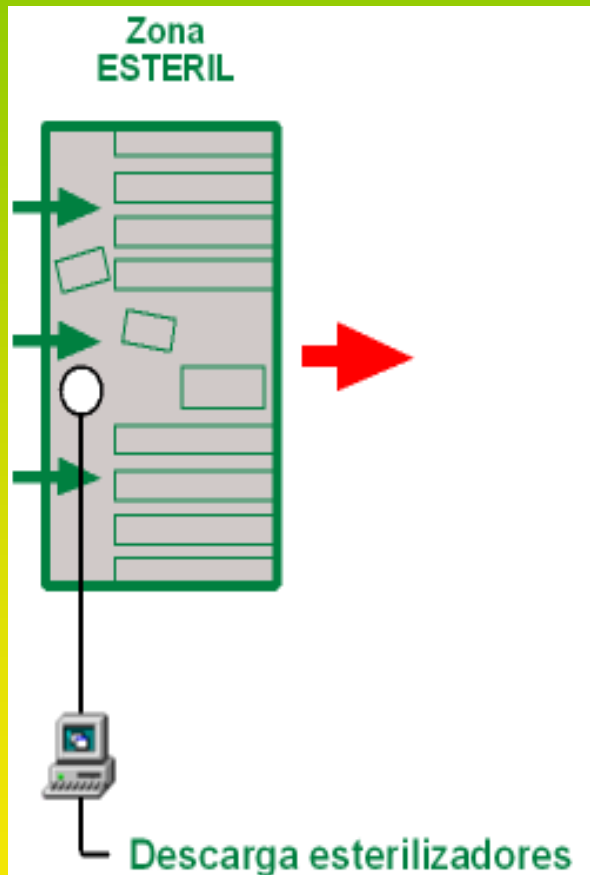
The screenshot shows the 'GEASOFT - NUEVA ENTRADA DE MATERIAL' software interface. The window title is 'GEASOFT - NUEVA ENTRADA DE MATERIAL'. The interface includes the following fields and elements:

- Fecha:** 17/03/08
- Comentario:** (empty text box)
- Operario/a:** Alfonso Martinez Cervera
- Origen:** UCMA
- Material:** 5
- Material Selection:** Artroscopia UCMA
- Material List:** Motor Artroscopia UCMA, Amigdalas y vegetaciones UCMA, Estrabismo UCMA, Laparotomia UCMA, Microcirugia UCMA (highlighted)
- Buttons:** Nueva, Aceptar, Cancelar



CONTROL DE DESCARGAS

ZONA ESTERIL



ISO 14937:2000

Recoge información sobre la descarga de los esterilizadores y el correcto estado del material descargado. Validación física y química del material. Almacena en base de datos la información recogida.

The screenshot shows a software window titled 'GEASOFT - NUEVA DESCARGA.' with the following fields and values:

- Fecha: 27/05/08
- Máquina: Vapor 1
- Ciclo: 001
- Operario/a: Jorge Martinez
- Control químico validado
- Observaciones: Código químico no válido: **Pendiente de validar**

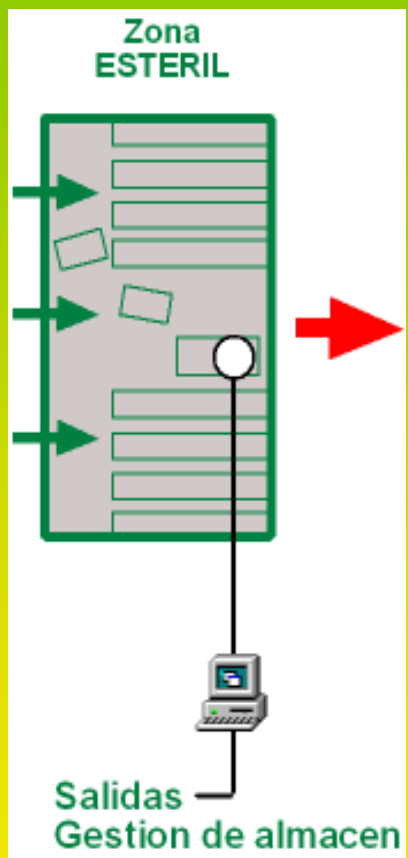
Buttons for 'Aceptar' and 'Cancelar' are visible at the bottom.



GESTION DE ALMACEN ESTERIL

ZONA ESTERIL

Controla la salida de material del almacén estéril.
Gestiona el stock de material que tenemos en el almacén estéril.
Emite un ticket comprobante de salida de material.
Recoge información según necesidades del cliente.
Almacena en base de datos la información recogida.



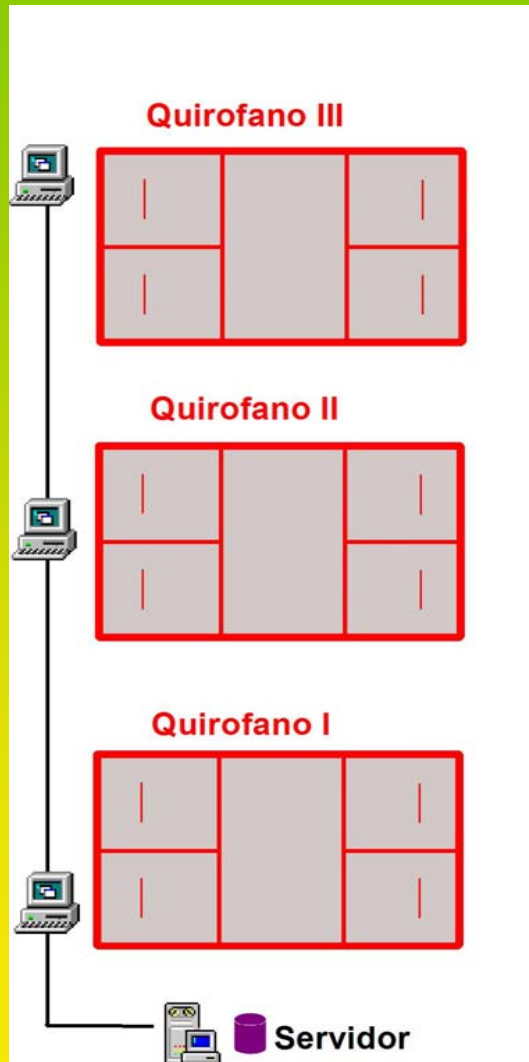
The screenshot shows a software window titled 'GEASOFT - NUEVA ENTREGA DE MATERIAL ESTERIL'. The interface includes the following fields and elements:

- FECHA:** 23/03/05
- Comentario:** (empty text box)
- OPERARIO/A:** ALFONSO MARTINEZ CER' -
- DESTINO:** UCMA
- MATERIAL:** (empty text box) 1
- URGENTE**
- LISTADO DE MATERIAL:** AMIGDALAS Y VEGETACIONES U
- Buttons at the bottom: Nueva, Ver, Repetir, Aceptar, Cancelar



ESTERILIZACIÓN PUNTO DE USO

ZONA QUIRÓFANO



Minipuestos autónomos en cada punto.
Conexiones con los esterilizadores.
Imprime etiquetas de código de barras resistentes a cualquier proceso de esterilización.
Integración de datos con la central de esterilización

GEASOFT - INTRODUCCIÓN DE UN NUEVO PAQUETE.

Introduzca una nueva unidad de esterilización para hoy:

Fecha de esterilización: 27/05/08

Máquina utilizada: Plasma 2

Número de carga: 001

Nombre operador/a: Amparo G. Monsalve

Material a esterilizar: Material suelto plasma

Tipo de empaquetado: Empaquetado en papel Tyvek

Etiquetas a imprimir: 01

Botones: Nueva, Ver, Imprimir, Aceptar, Cancelar




OTRAS FUNCIONES

Conexión on-line y captura de datos de esterilizadores, máquinas termodesinfectadoras y sistemas externos.

- Sterrad 100
- NX 50
- Sondas
- etc.

CONEXIONES ON-LINE



**CONSORCI
HOSPITAL GENERAL
UNIVERSITARI
VALÈNCIA**

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

TICKET DE LA CARGA

Fecha	Máquina	Proceso
12/10/05	Vapor 1	047

SINTES EVS 425.2.C1
N.45.136 V.1.1.24
Hospital Arnau de Vilanova

Fecha: 12-10-2005 Hora:
12:37 Carga: 47

DESCRIPCION DEL CICLO

CICLO TEXTIL
Temp. Esterilizacion:
135.0 C
Tiempo Esterilizacion:
10:00 min
Tiempo Secado:
15:00 min
Necesita clave :
NO

RESUMEN DEL CICLO

Fecha: 12-10-2005 Hora:
12:37 Carga: 47

GEASOFT - CONFIGURACIÓN DE PUERTOS SERIE (2).

Nº puerto: 4	Protocolo: comNone	Parámetros
Destino: C:\Geasoft\Steris.txt		Velocidad: 4800
Buffer		Paridad: N Ningun
InBufferSize: 2048	OutBufferSize: 2048	Bit de Parada: 1
RThreshold: 0	SThreshold: 0	Bit de Datos: 8
InputLen: 0	<input type="checkbox"/> EofEnabled	Aparato esterilizador:
Hardware		Steris
ParityReplace: ?	NullDiscard: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Gráfica
RTSEnabled: <input type="checkbox"/>	DTRSEnabled: <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input checked="" type="button" value="Cancelar"/>

ISO 14937:2000



OTRAS FUNCIONES

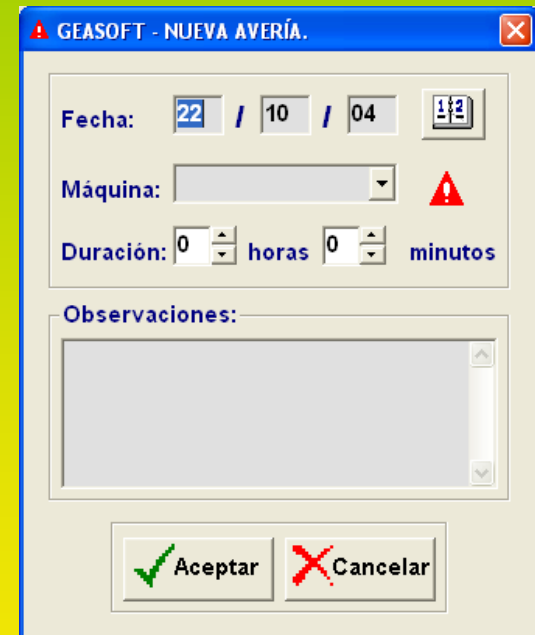
Niveles de seguridad. Cada usuario tiene asignado unas funciones. Sólo los usuarios de mayor nivel pueden acceder a consultar o modificar datos, invalidar ciclos, etc.

Controla “**otras tareas**” que se realizan en el departamento, como limpieza autoclaves, etc.

Registro de averías (máquina averiada, duración avería, etc.)

Registro de Incidencias del departamento, según necesidades del cliente.

Gestión invalidaciones física química y biológica de los procesos de esterilización.



The screenshot shows a software window titled "GEASOFT - NUEVA AVERÍA." with a red warning icon in the title bar. The window contains a form with the following fields:

- Fecha:** A date picker showing 22 / 10 / 04.
- Máquina:** A dropdown menu with a red warning icon to its right.
- Duración:** Two spinners for "0" hours and "0" minutes.
- Observaciones:** A large text area for notes.
- Buttons:** "Aceptar" (Accept) with a green checkmark and "Cancelar" (Cancel) with a red X.





PLAZA
DE CASTRO, SANCHEZ

*GRACIAS POR SU
ATENCIÓN*