

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE VIOLENTO

- **Organiza:** Dirección Médica, Dirección de Efermería y Dirección de Gestión.
- Imparte el curso:CGM Servicios Empresariales S.L.
- **Dirigido a:** Personal Facultativo, personal sanitario y personal no sanitario con atención al usuario.
- **Nº Plazas:** 60 plazas.
- **Requisitos:** Prestar Servicio Activo en el C.H.UA.

• INSCRIPCIÓN

- **Fecha de inscripción:** Del 17 de marzo al 20 de abril de 2009, en la Secretaría de Docencia. Horario de 8 a 10 y de 13.30 a 15 horas. Personalmente o por teléfono 37171 interno y 967-597171 externo.
- **O por el programa SOFOS:**
- Acceso vía Intranet:
<http://eformacion.sescam.jclm.es/>
- Acceso vía Internet:
<https://sescam.jccm.es/eformacion/>
- **Lista de admitidos:** 22 de abril de 2009, en la Secretaría de Docencia

• CONTENIDOS:

1. La comunicación en contextos sanitarios.
2. Habilidades básicas de comunicación.
3. Mecanismos del comportamiento.
4. El coste personal en los profesionales de la sanidad.
5. El conflicto. La resolución de conflictos.
6. Estrategias de comunicación para hacer frente a las situaciones conflictivas.

DESARROLLO DEL CURSO

Duración y Fecha: 15 horas. Del 27 al 29 abril de 2009.

Horario: de 16 a 21 horas.

Lugar: Salón de Actos del C.A.S.

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada.