



IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL VIRGEN MACARENA

AUTORES:
Francisca Llamas Sánchez, Jaime Flores Cordón; M^a Paz López de Fez; Juana González Vázquez; Carolina Macía Rodríguez; Pastora Mercedes Pérez García; M^a Isabel Martín Ramos; Inmaculada García Delgado; Isabel Feito Álvarez

ANTECEDENTES

Las Unidades de Cuidados Críticos suelen ser lugares en donde la tecnología y la eficacia práctica, predominan sobre las relaciones personales. Todos los cuidados van dirigidos al reestablecimiento del enfermo, ignorándose la mayoría de las veces, que el enfermo forma parte de una unidad familiar, donde sus miembros se relacionan o interactúan entre sí, de manera que cualquier alteración en uno de ellos repercute en todos los demás, produciéndose una serie de problemas psicológicos y emocionales.

OBJETIVOS

GENERAL: Conocer las necesidades de los familiares de los pacientes ingresados en la unidad de cuidados críticos del Hospital Virgen Macarena e identificar el nivel de satisfacción con la atención recibida.

ESPECÍFICO: Presentar los resultados del pilotaje del instrumento de medida.

MÉTODO

DISEÑO Estudio Observacional Transversal.

ÁMBITO Unidad de Cuidados Críticos

POBLACIÓN DE ESTUDIO Mediante muestreo aleatorio sistemático se eligieron familiares de pacientes ingresados en la UCI que cumplían los criterios de inclusión siguientes:

- Ser el interlocutor habitual con el personal de la unidad.
- Acceder voluntariamente a participar.
- Edad superior a los 18 años.
- No presentar déficit cognitivo.
- Llevar como mínimo 5 días en el hospital.

INSTRUMENTOS DE MEDIDA La encuesta que se ha pilotado se ha elaborado en base a la bibliografía consultada (Molter, 1979; Azoulay, 2001), consta de 34 ítems e incluye la medición de las siguientes variables:

- Relacionadas con el contexto hospitalario: localización de distintos servicios y valoración de la sala de espera (comodidad, equipamiento y utilidad).
- Relacionadas con la calidad de la atención recibida: necesidad de otros recursos humanos; organización de visitas; información proporcionada por el personal médico y de enfermería; trato, accesibilidad e identificación de los distintos profesionales del equipo asistencial.
- Satisfacción con la atención recibida por el equipo asistencial
- Sociodemográficas: edad, género, situación laboral, nivel educativo, parentesco con el enfermo, ingresos anteriores de familiares en UCI, compartir domicilio con el paciente, distancia del domicilio al hospital.
- Relacionadas con el paciente: motivo de ingreso, nivel de conciencia, APACHE II, dependencia de cuidados familiares previo al ingreso en la Unidad, días de estancia en la Unidad.



RESULTADOS DEL PILOTAJE

La encuesta se pilotó en una muestra de 40 sujetos, que presentaban una media de edad de 43 (DT= 11,47), el 50% eran mujeres, tenían estudios primarios un 50%, un 25% secundarios y un 17,5% universitarios; el 60% trabajaban y el parentesco con los pacientes era un 40% hijos, un 20% cónyuge y un 20% padres. En análisis de fiabilidad de la escala se ha obtenido un coeficiente alfa de Crombach de 0,81 y, en la valoración cualitativa de los ítems se ha puesto de manifiesto una buena comprensión en su formulación.

CONCLUSIONES

- El análisis de fiabilidad pone de manifiesto que la escala presenta una buena consistencia interna.
- La heterogeneidad en las categorías de las variables sociodemográficas de los sujetos del pilotaje, nos garantiza el nivel de comprensión de los ítems para la futura muestra del estudio.
- Los resultados obtenidos nos permite afirmar que la escala que vamos a utilizar es fiable y válida para los objetivos de nuestro estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- * Azoulay E. y col. Meeting the needs of Intensive care unit patient families. American Journal of Respiratory and Critical care Medicine 2001; 135-139
- * Castledine G. Is nursing care losing its holistic focus? British Journal of Nursing 2001; 10: 1091
- * Curry S. Identifying family needs and stresses in the intensive care unit. British Journal of Nursing 1995; 4(1), 15-19
- * Molter. The needs of relatives of critically ill patients: a descriptive study. Heart and Lung 1979; 8: 332-339
- * Silberstein D. La familia un paciente olvidado. Revista Rol de Enfermería 1997; 223: 25-30
- * Pérez MD, Rodríguez M, Fernández A.I, Catalán M, Montejo MC. Valoración del grado de satisfacción de los familiares de pacientes ingresados en una unidad de cuidados intensivos. Medicina Intensiva; 28 (5): 237-49
- * Ubeda I. Atención a la familia ¿Utopía o realidad?. Revista Rol de Enfermería 1995; 203-204:75-78
- * Zappe C, Margall, MA, Otano C, Perochena MP, Asiain MC Meeting Needs of family ill patients in a Spanish intensive care unit. Intensive Critical Care 1997; (13): 12-16.
- * Quinn S, Redman K, Begley C. The needs of relatives visiting adult critical care units as perceived by relatives and nurses. Parte II. Intensive Critical care Nursing 1996; 12: 239-245
- * Robb YA. Family nursing in intensive care: the needs of family with a member in intensive care. Intensive Critical Care 1998; 14: 203-207