

INFORME DE IMPACTO DE LA PÁGINA WEB DEL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE ALBACETE FEBRERO 2010

INTRODUCCION

La página web del Complejo Hospitalario Universitario de Albacete se ha convertido en una de las páginas web hospitalarias más importantes de nuestro país. Durante los últimos 5 años se están recogiendo estadísticas de acceso a los contenidos, contabilizándose visitas, páginas vistas, tráfico, origen, etc.

Nuestro servidor web dispone desde julio del año 2005 de un completo programa que analiza, clasifica y muestra todos los accesos que se producen. Dicho programa garantiza un estudio completamente objetivo ya que analiza los ficheros que el propio servidor genera de manera autónoma, registrando las páginas visitadas, los archivos descargados, imágenes visualizadas, transferencia de datos, origen de la visita, etc. El programa analizador utilizado es ampliamente conocido y usado en multitud de servidores web, públicos y privados, con gran prestigio dentro de los profesionales de las tecnologías de Internet.

La evolución de las cifras ha sido constante siendo un fiel reflejo del éxito de nuestra web.

EVOLUCION EN LOS ULTIMOS 5 AÑOS

A modo de resumen se muestran a continuación la evolución del impacto de la web en estos últimos 5 años:

NOTA: Los datos de 2005 se corresponden a sólo 6 meses. En 2008 durante los meses de junio y julio no se registraron correctamente estadísticas por problemas técnicos.

Año	Visitas	Páginas vistas	Solicitudes	Tráfico (GB)
2005	157.770	478.037	2.987.881	176,11
2006	556.042	1.659.769	11.741.506	697,28
2007	670.068	1.826.598	15.646.357	1.295,02
2008	606.830	2.334.403	11.646.585	2.559,10
2009	797.163	2.825.632	8.467.392	7.226,97

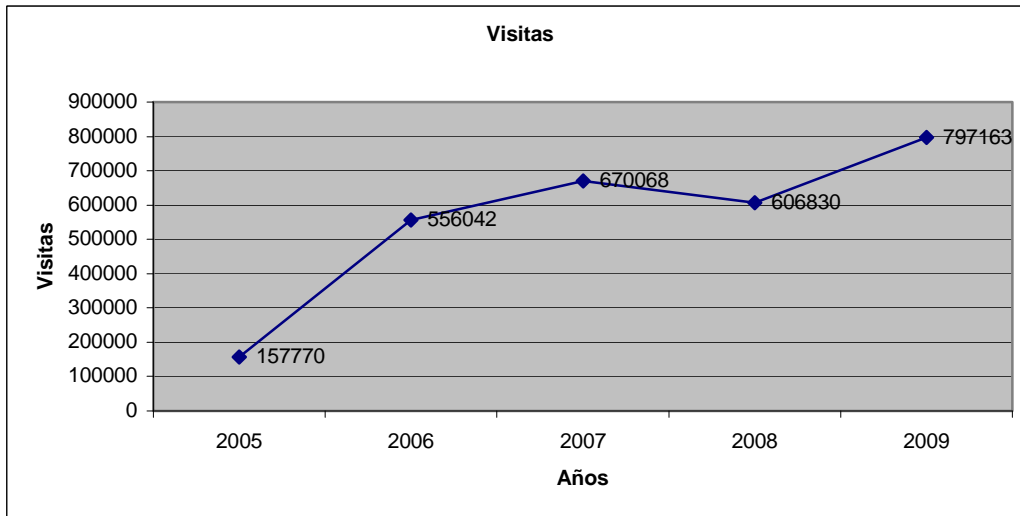
Se considera una **visita** cuando una persona accede a la web de forma continua, independientemente de las páginas que visualice. El número de visitas no es una cifra muy objetiva pues en su cálculo se hacen estimaciones del tiempo que cada visitante permanece en la web.

Páginas vistas: Cada página de contenidos visualizada.

Solicitudes: Una solicitud es cualquier página web, imagen o archivo de cualquier tipo que el servidor envía al navegador del usuario.

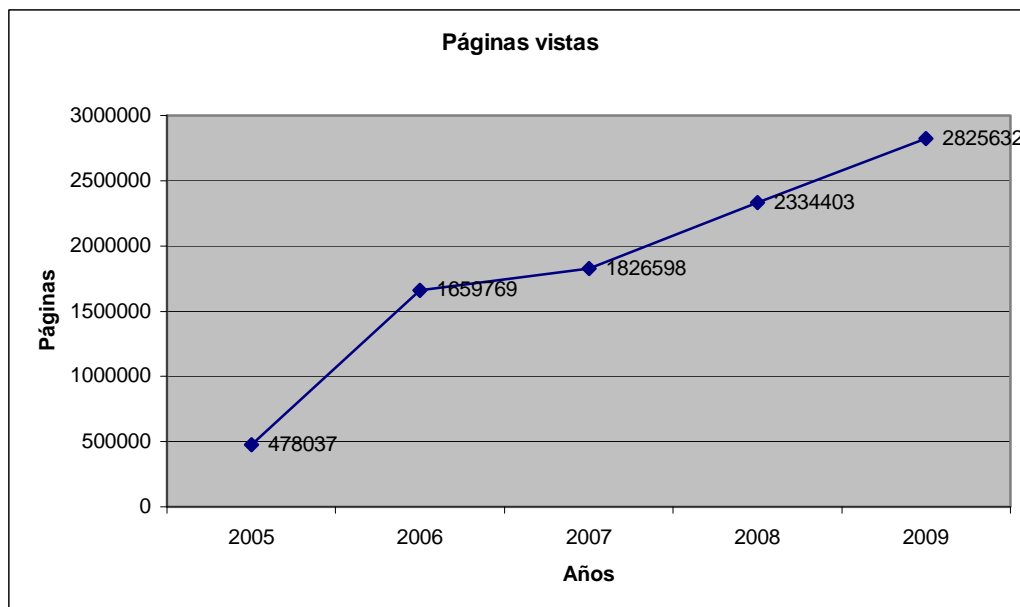
Tráfico: Se entiende por volumen de tráfico a la cantidad neta de información que el servidor envía a los clientes.

Gráfica de evolución de visitas:



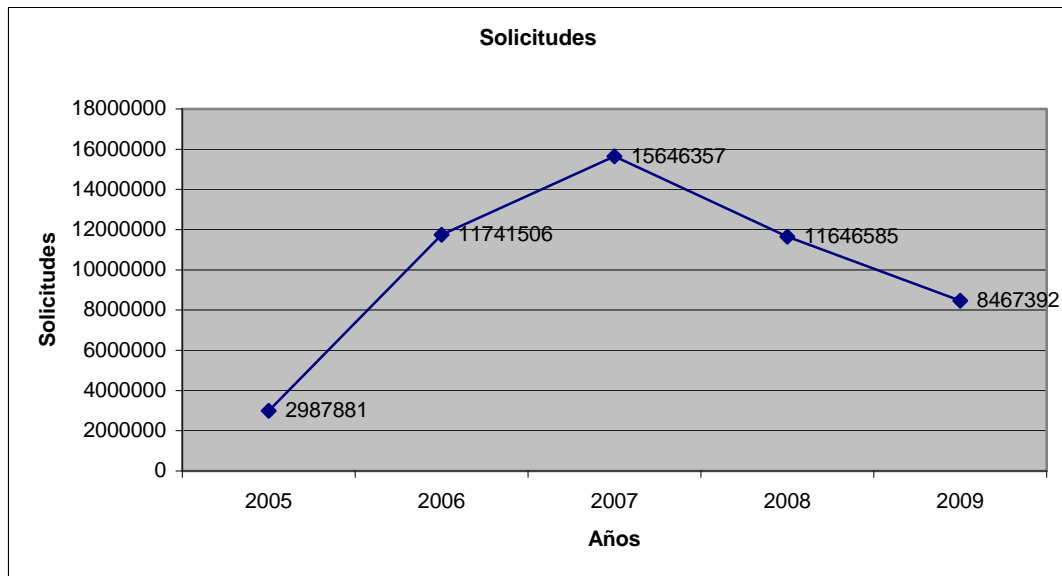
En 2009 el crecimiento de las visitas respecto a 2008 ha sido del 31%. Como ya se ha comentado, el número de visitas no es un indicador especialmente significativo del impacto de nuestra web. En su lugar ha de tenerse en cuenta la cantidad de páginas visitadas.

Gráfica de evolución de páginas vistas:



El crecimiento de las páginas visitadas ha sido del 21% respecto a 2008, continuando la misma tendencia de subida.

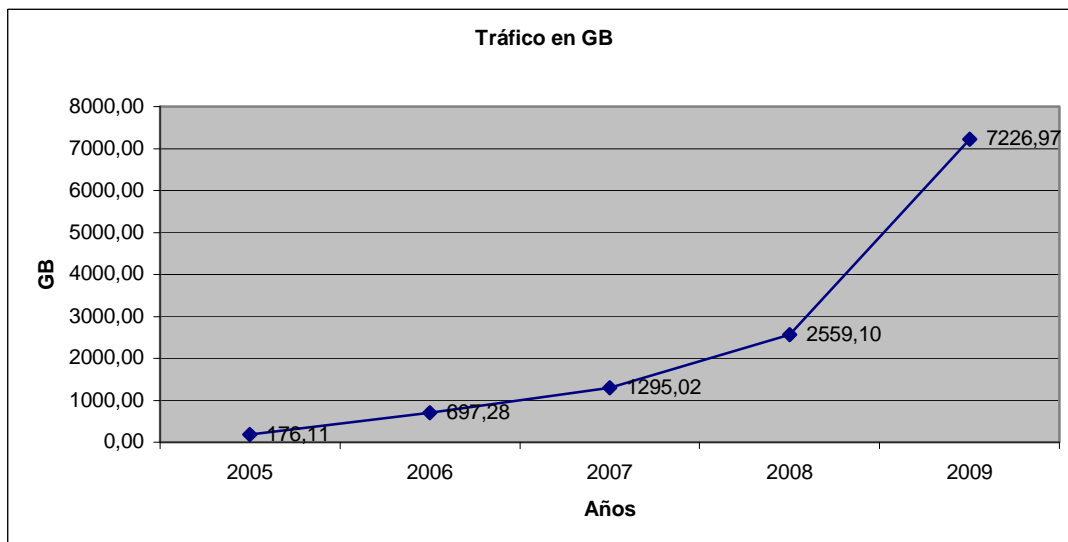
Gráfica de evolución de solicitudes:



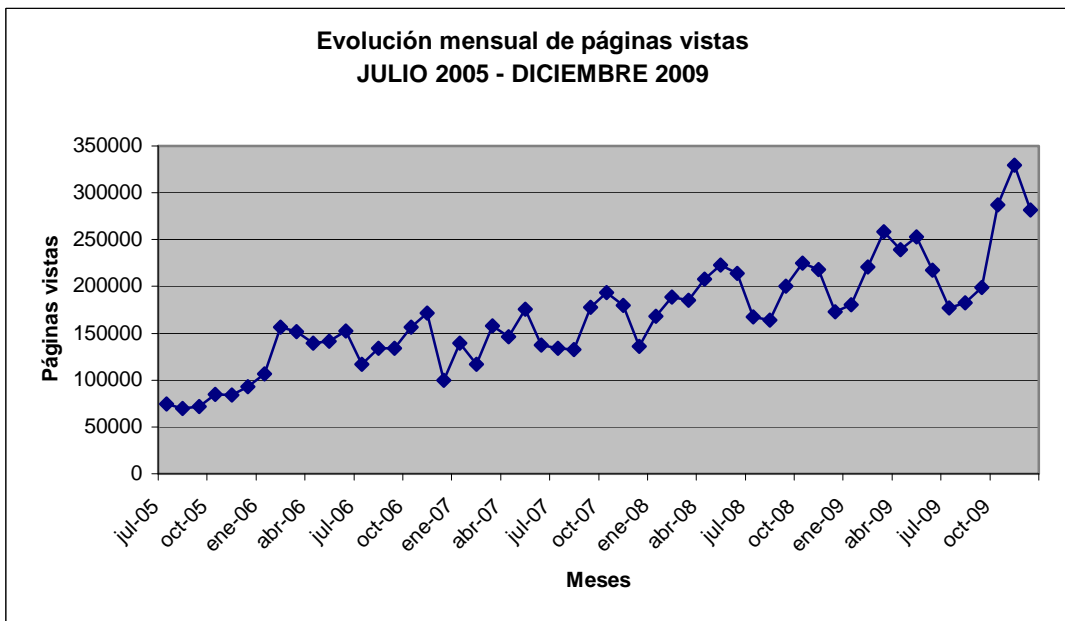
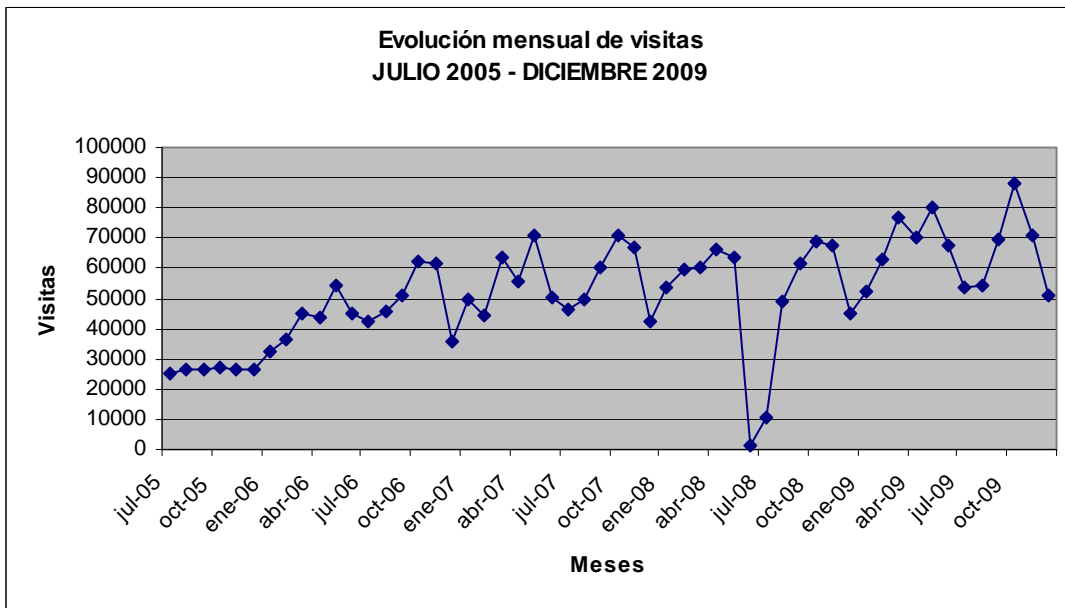
La existencia de un servidor proxy en la salida a internet ha provocado una disminución del número de solicitudes, optimizando el tráfico de red. Si la página no tiene cambios, el proxy devuelve la copia que tiene en su memoria y si la página sí que tiene cambios entonces la solicita al servidor web.

A efectos del estudio de impacto de la web, este indicador puede despreciarse.

Gráfica de evolución del tráfico:



El aumento exponencial del tráfico que soporta nuestro servidor se explica por el aumento de las visitas, pero sobre todo por la incidencia que tienen los vídeos que hay en nuestra web cada vez más numerosos y demandados. La inauguración de la mediateca en el mes de octubre también ha supuesto un aumento considerable en la cantidad de vídeos visualizados.



La evolución mensual que muestran estas 2 últimas gráficas permite comprobar la tendencia alcista y continuada en el número de visitas y de páginas visitadas.

IMPACTO DE LA WEB EN 2009

Los contenidos de nuestra web han aumentado considerablemente con el paso el tiempo. La siguiente tabla muestra el volumen de información que tenemos actualmente a fecha de enero de 2010.

Tipo de documento	Cantidad
Páginas publicadas	9.461
Imágenes (se incluyen las decorativas)	10.480
Archivos PDF	1.743
Archivos PPT-PPS	142
Archivos DOC	399
Videos WMV	1.252
Videos FLV	201
Tamaño de la Web en Gigabites	49

Las estadísticas de acceso son las siguientes:

Nº de visitas: **797.163** (+31% respecto a 2008)

Nº de páginas web visualizadas: **2.825.632** (+21% respecto a 2008)

Solicitudes: **8.467.392**

Volumen de tráfico: **7.226,97 GB** (+182% respecto a 2008)

Tipos de contenidos descargados:

PDF: 579.213 descargas (+66% respecto a 2008)
PPT (PowerPoint) : 233.531 descargas. (+16% respecto a 2008)
DOC (Word): 94.234 descargas. (-23% respecto a 2008)
WMV (Videos): 75.179 visualizaciones (+150% respecto a 2008)
FLV (videos flash): 5.961 (desde octubre de 2009).

Correos recibidos:

Durante 2008 se han recibido 263 correos electrónicos procedentes de los formularios de contacto que hay en la web. Esto supone un aumento del 5% respecto a 2008.

Por otra parte se han realizado 306 inscripciones a congresos usando formularios al efecto publicados en la web.

Peticiones de artículos a la biblioteca

Durante 2009 se han realizado 908 peticiones de artículos a la biblioteca, utilizando el formulario que se creó para tal fin. Respecto a 2008 se ha aumentado un 35%

Mediateca

En octubre de 2009 se puso en funcionamiento la Mediateca de la página web con el objetivo de albergar en ella vídeos e imágenes clasificados por temas.

En los 3 meses de 2009 que ha estado en funcionamiento se han publicado 150 vídeos y 100 imágenes. La cantidad de vídeos visualizados en ese periodo asciende aproximadamente a 10.000.

Páginas visualizadas por áreas temáticas:

A continuación se muestran la cantidad de páginas visualizadas de las áreas principales de la web a las que se accede desde la página principal, así como el incremento respecto al informe de 2006.

Area	Nº páginas visualizadas	Incremento respecto a 2008
Página principal	419.205	+5%
Area médica	556.553	+18%
Enfermería	332.992	+12%
Atención al usuario	40.102	+6%
Consejos de Salud	26.805	-22%
Unidad de Calidad	134.093	+15%
Plan de Emergencias	9.702	+7%
Investigación	21.722	+47%
Cursos y Jornadas	132.252	-54%
Premios y Becas	2.983	-25%
Docencia	20.915	-8%
Gestión	34.519	+8%
Documentos descargados de Concursos de Suministros	22.742	+70%
Biblioteca	54.475	+22%
Aula Hospitalaria	15.312	+15%
Mapa 3D de los hospitales	9.419	+23%
Formulario principal de contacto	7.143	-5%
Noticias	50.373	+7%
Búsquedas	52.905	+23%
Ofertas y demandas de empleo	5.737	-44%
Noticias RSS	35.485	+40%
Recursos Humanos	53.258	+26%
Sesiones Clínicas	40.274	+148%
Hablemos De	2.710	-20%
Arte en el Hospital	43.083	-21%
Info (El Complejo Hospitalario)	12.671	+0%
Documentos de Ykonos	14.327	+20%
Sección de Enlaces	9.557	-26%
Traductor de texto a voz	1.987	+24%
Servicio informática	4.923	nuevo
Mediateca (desde octubre)	21.892	nuevo
Area donante	2.287	nuevo

Páginas visualizadas de los servicios médicos:

Servicio médico	Nº de páginas visualizadas	Incremento respecto a 2008
Alergia	2.532	-2%
Análisis Clínicos	29.532	-11%
Anatomía Patológica	8.308	+20%
Anestesia reanimación	5.874	-1%
Banco de sangre	3.585	+30%
Cardiología	3.858	+8%
Cirugía General	7.891	+14%
Cirugía Maxilofacial	2.385	-5%
Cirugía Pediátrica	10.527	-23%
Cirugía Plástica	2.752	-8%
Cirugía Torácica	3.115	+10%
Cirugía Vascular	2.822	-12%
Dermatología	9.599	+43%
Digestivo	4.385	+11%
Endocrinología y Nutrición	24.125	+23%
Enfermedades Infecciosas	10.502	+326%
Farmacia Hospitalaria	163.959	+28%
Farmacología	1.590	+38%
Geriatría	2.613	-39%
Hematología	2.724	-8%
Medicina Interna	31.897	-24%
Medicina Preventiva	18.040	+45%
Microbiología	10.109	+43%
Nefrología	2.488	-18%
Neumología	2.260	-14%
Neurocirugía	3.146	-12%
Neurofisiología	1.325	-17%
Neurología	4.556	-5%
Obstetricia y Ginecología	6.227	-4%
Oftalmología	5.996	-22%
Oncología	2.771	+8%
Otorrinolaringología	2.600	-20%
Pediatría	5.458	-20%
Prevención de Riesgos	856	-2%
Radiodiagnóstico	5.198	-10%
Rehabilitación	1.700	+10%
Reumatología	1.264	+12%
Salud Mental	8.586	-4%
Traumatología	4.968	+3%
Unidad Cuidados Intensivos	47.430	+7%
Unidad de Cuidados Paliativos	1.373	-11%
Urgencias	3.893	-8%
Urología	42.331	+117%

Páginas o documentos individuales más accedidos:

Página o documento	Visualizaciones
Página de inicio	419.205
/calidad/archivos/Metodos/Muestreo.pdf	46.268
/areaProfesional/	38.632
/area_medica/intro.htm	38.315
/noticiario/TextoNoticia.php	37.364
/rss/rssChua.xml	35.485
/enfermeria/protocolos/cardiologia/drenajeToracico/drenajeToracico.htm	28.673
/busquedas/telefonos/servicios.htm	26.564
/sesiones_clinicas/intro.htm	25.839
/calidad/archivos/Documentos/Gestiondeprocesos.pdf	25.730
/cursos_on_line/videos/Secuencia_Cris_Total_UCLM_16x9_002.wmv	22.803
/busquedas.htm	19.567
/area_medica/farmacia_hospitalaria/profesional/guiaFarmacoterapeutica2007.pdf	18.201
/jornadas/presentaciones/cateteresvasculares/diapos/hemodialisis.ppt	17.305
/enfermeria/protocolos/originales/	15.619
/enfermeria/protocolos/uci/neumonia_preencion.htm	15.469
/enfermeria/protocolos/originales/PROTOCOLOCATETERPERIFERICO.doc	15.345
/enfermeria/protocolos/originales/Pancreatitis_Aguda.pdf	15.002

Páginas y documentos más visualizados.

Documentos Word más descargados:

TOP documentos .doc	Nº de descargas
/enfermeria/protocolos/originales/PROTOCOLOCATETERPERIFERICO.doc	15.345
/enfermeria/protocolos/originales/PREVENCIONULCERASPRESION.doc	12.893
/area_medica/farmacia_hospitalaria/profesional/guia_equivalentes_terapeuticos_2005.doc	10.503
/enfermeria/protocolos/originales/nutricion_enteral.doc	10.199
/area_medica/farmacia_hospitalaria/profesional/guia_farmacoterapeutica_julio_2005.doc	6.586
/enfermeria/protocolos/hemodinamica/doc/TILT.doc	4.353
/enfermeria/protocolos/originales/Prevencion_relacionadacateter.doc	3.998
/enfermeria/protocolos/originales/PROTOCOLOS.V.doc	2.197
/enfermeria/protocolos/originales/Prevencion%20NAVM.doc	1.735
/area_medica/farmacia_hospitalaria/profesional/revision_sistemas_automatizados_dispensacion.doc	1.698
/enfermeria/protocolos/hemodinamica/doc/Registro_cateterismo.doc	1.643
/publicaciones/concursosPublicos/FicherosEnlace/INFORTECNIC2006-0-23.doc	1.567
/enfermeria/protocolos/originales/ProtocoloIngresoAlta.doc	1.551
/enfermeria/protocolos/originales/Protocolotrasladoprovisional.doc	1.509
/recursosHumanos/carreraProfesional/doc/IMPRESODECLARACIONMERITOS.doc	1.412

Documentos Word más descargados.

Documentos PDF más descargados:

TOP documentos .pdf	Nº de descargas
/calidad/archivos/Metodos/Muestreo.pdf	46.268
/calidad/archivos/Documentos/Gestiondeprocesos.pdf	25.730
/area_medica/farmacia_hospitalaria/profesional/guiaFarmacoterapeutica2007.pdf	18.201
/enfermeria/protocolos/originales/Pancreatitis_Aguda.pdf	15.002
/calidad/archivos/Documentos/NormalInternacionalISO9001.pdf	14.696
/investen/diferido/presentaciones/ mesa_4/Gutierrez.pdf	9.900
/area_medica/urologia/sesiones_clinicas/Monograficas/Tuberculosis_urogenital.pdf	8.705
/area_medica/urologia/sesiones_clinicas/Monograficas/Escroto_Agudo.pdf	8.439
/area_medica/nutricion/apoyonutricionalalpacienteoncologico.pdf	7.790
/enfermeria/protocolos/originales/via_periferica.pdf	7.785
/area_medica/nutricion/cui-gastro-ent.pdf	7.546
/area_medica/farmacia_hospitalaria/profesional/guiaFarmacoterapeutica2009.pdf	7.429
/enfermeria/protocolos/carros_paradas/Protocolo_carro_paradas.pdf	7.372
/enfermeria/protocolos/radiodiagnostico/RM/resonancia.pdf	5.821
/enfermeria/protocolos/originales/nutricion_enteral.pdf	5.509

Documentos PDF más descargados.

Vídeos más visualizados:

TOP documentos .wmv	Nº veces visto
/cursos_on_line/videos/Secuencia_Cris_Total_UCLM_16x9_002.wmv	22.803
/cursos_jornadas/2007/dermatologia/videos/Conferencia_1.wmv	2.457
/cursos_jornadas/curso_verano_2009/videoDescanso2009S.wmv	1.878
/enfermeria/tecnicas/Movilizacion_Pacientes/videos/movilizacion.wmv	1.869
/A_pie_de_cama/videos/UCI/videos/UCI_completo.wmv	1.537
/enfermeria/tecnicas/videos/via_periferica.wmv	1.245
/investigacion/videos/Entrega_premios_investigacion_2008.wmv	985
/enfermeria/tecnicas/Lavado_Manos/video/lavado_manos.wmv	983
/area_medica/uci/videos/traqueo.wmv	967
/gripe/videos/prevencion_gripe.wmv	952
/enfermeria/Cardiologia/videos/Video_cardio.wmv	836
/area_medica/anapat/videos/PAAF.wmv	832
/cursos_on_line/ecg/videos/Crecimiento_cavidades.wmv	759
/cursos_on_line/ecg/videos/Sindrome_coronario.wmv	705
/biblioteca/videos/Biblioteca.wmv	697

Documentos VIDEOS wmv más visualizados.

Documentos PowerPoint más descargados:

TOP documentos .ppt	Nº de descargas
/jornadas/presentaciones/cateteresvasculares/diapos/hemodialisis.ppt	17.305
/jornadas/presentaciones/cirugiavascular/diapos/pilar.ppt	14.970
/jornadas/presentaciones/cancermama/diapos/imagen.ppt	12.695
/area_medica/farmacia_hospitalaria/profesional/sesiones_clinicas/asma_bronquial.ppt	12.151
/jornadas/presentaciones/cirugiavascular/diapos/PresentacionChus.ppt	11.220
/jornadas/presentaciones/tce/diapos/evaluaci%F3n%20de%20TCE.ppt	10.580
/jornadas/presentaciones/cancermama/diapos/quimio.ppt	10.161
/area_medica/uci/archivos/viaaereadificil.ppt	8.702
/area_medica/farmacia_hospitalaria/profesional/sesiones_clinicas/antibioticos.ppt	7.566
/jornadas/presentaciones/cateteresvasculares/diapos/hickman.ppt	7.446
/jornadas/presentaciones/cardiopatiaisquemica/diapos/parada.ppt	7.194
/jornadas/presentaciones/cateteresvasculares/diapos/protocolo.ppt	7.133
/jornadas/presentaciones/matronas/cuidadospediatricos.ppt	6.881
/area_medica/uci/archivos/Pancreatitisagudagrave.ppt	6.591
/jornadas/presentaciones/cirugiavascular/diapos/arantxa.ppt	6.547

Documentos Power Point más descargados.

HABITOS DE LOS USUARIOS

Horarios de visita de los usuarios.

Nuestra web es visitada mayoritariamente de lunes a viernes. Los fines de semana y días festivos se produce un descenso de visitas de aproximadamente un 35%.

El horario preferente para visitar la web es de 9 a 14 y de 16 a 23 horas, siendo de 6 a 8 de la tarde, por norma general, el punto máximo de afluencia de visitantes.

Origen de las visitas

La mayoría de las visitas se hacen desde España, siendo el SESCAM y el Complejo Hospitalario Universitario de Albacete desde donde más accesos se producen.

A modo de resumen el porcentaje de acceso es:

Origen	Páginas	% de usuarios
Red SESCAM	693.822	29%
Resto España	474.695	20%
Europa	487.026	20%
Países de lengua española	96.965	4%
Resto américa	2.724	0.11%
Africa	1.047	0.04%
Asia	3.335	0.14%
Oceanía	481	0.02%
Resto / desconocido/ buscadores	1.065.539	45%

Origen de los accesos (valores aproximados)

Los países desde los que nos han visitado son:

Albania, Algeria, Andorra, Angora, Argentina, Araba, Australia, Austria, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belgium, Bolivia, Bosnia-Herzegovina, Brazil, Bulgaria, Burkina Faso, Canada, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croatia, Cuba, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Desconocido, Desconocido, Dominican Republic, Ecuador, Egypt, El Salvador, Equatorial Guinea, Etiopía, European country, Finland, France, Gambia, Germany, Ghana, Gibraltar, Great Britain, Greece, Grenada, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Hungary, Iceland, India, Indonesia, Iran, Ireland, Israel, Italy, Jamaica, Japan, Jordan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Latvia, Lebanon, Lithuania, Local network oct, Luxembourg, Malaysia, Malta, Mexico, Morocco, Mozambique, Myanmar, Nepal, Netherlands, Netherlands Antilles, New Zealand, Nicaragua, Nigeria, Norway, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Philippines, Poland, Portugal, Puerto Rico, Romania, Russian Federation, Saudi Arabia, Senegal, Singapore, Slovak Republic, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Swaziland, Sweden, Switzerland, Taiwan, Thailand, Trinidad and Tobago, Turkey, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, United States, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yugoslavia.

Sistemas operativos utilizados por los usuarios.

Mayoritariamente los usuarios que visitan la web lo hacen desde un ordenador con Sistema Operativo Windows instalado. Hay, sin embargo, otros Sistemas Operativos con los que se accede, como muestra la siguiente tabla:

Sistema Operativo	Solicitudes	Porcentaje
Sistemas Operativos	Solicitudes	Porcentaje
Windows	7.831.661	92.4 %
Desconocido	511.842	6%
Macintosh	74.351	0.8 %
Linux	45.873	0.5 %
Symbian OS	2.493	0%
BlackBerry	323	0%
Sun Solaris	297	0%
Sony PlayStation	258	0%
BSD	117	0%
CP/M	81	0%
Otros	96	0%

S.O utilizados (valores aproximados)

Navegadores utilizados por los usuarios

La tabla siguiente muestra los navegadores con que los usuarios visualizan la web:

Navegador	Solicitudes	Porcentaje
MS Internet Explorer	6.786.943	80.1 %
Firefox	798.576	9.4 %
Desconocido	269.133	3.1 %
Opera	190.370	2.2 %
Safari	160.608	1.8 %
sdiscovery	80.158	0.9 %
NetShow Player (media player)	55.817	0.6 %
Mozilla	34.897	0.4 %
Microsoft Data Access Component Internet Publishing Provider	26.474	0.3 %
WebCopier	18.552	0.2 %
Otros	45.864	0.5 %

Navegadotes utilizados por los usuarios

Informe de estadística de Google Analytics

De forma gratuita el servicio Google Analytics de análisis de estadísticas de google viene recogiendo los accesos a nuestra web en los últimos 2 años. Dicho mecanismo se basa en la inclusión de un código de seguimiento en cada una de las páginas para que de esta manera google pueda indexar los accesos y realizar distintos tipos de estudios.

En la actualidad nuestra web está formada por más de 9.000 páginas de contenidos, pero sólo 2.943 contienen el código de seguimiento para los análisis de google. Con todo ello, en 2009 las estadísticas que se han obtenido son:

Páginas vistas: 904.118
Visitas: 230.743
Ratio: 3,92 páginas/visita
Promedio de tiempo navegando: 2 minutos y 50 segundos.

Hay que destacar que aunque las páginas que Google Analytics analiza son muchas menos que las que componen nuestra web, extrapolar las estadísticas de acceso se obtienen unos valores muy aproximados a las estadísticas que realizamos nosotros con nuestro sistema. Esto significa que ambas metodologías coinciden y son válidas para obtener el impacto de la web.