

ENFRENTARSE A LOS CONFLICTOS

13884/1

Desarrollo del curso

- **Fechas:** 11, 12 y 13 y de abril de 2016
- **Horario:** día 11: de 16:30 a 20:30h. Día 12: de 09:30 a 13:30h. Día 13: de 16:30 a 30:30h.
- **Duración:** 12h.
- **Lugar:** Aulas nº 2 del CAS.
- **Localidad:** Albacete.
- **Nº alumnos:** 25

Inscripciones

- En SOFOS. UNIDAD DOCENTE desde el 22 de febrero al 4 de abril de 2016
- La relación de admitidos aparecerá el día 6 de abril de 2016
- **OBLIGATORIAMENTE** para recibir el certificado de asistencia de una Actividad Formativa, el alumno tiene que estar inscrito y admitido en Sofos, cumpliendo los plazos de matriculación. NO se puede asistir si no están admitidos.

Así mismo, quien sea admitido a una Actividad Formativa y no asista, sin comunicarlo previamente, será sancionado durante ese año.

Enlace

<http://aplicaciones.sescam.jclm.es/sofos/matriculacion/fichaCurso.jsp?curso=13884&edicion=1>

Dirigido a

Personal sanitario y no sanitario de todas las categorías profesionales

Objetivos

- Aprender las habilidades necesarias para superar situaciones de conflicto tanto laborales como personales.
- Aprender a tomar distancia de las situaciones para poderlas tratar fríamente y focalizándose a los resultados y objetivos.
- Reflexionar y conocer más de uno mismo para enfrentarse a las propias emociones.
- Aprender técnicas para conseguir siempre una mejora de un conflicto.

Requisitos

MÉTODO DE SELECCIÓN:

- Cumplir los plazos de inscripción.
- Pertenecer a la categoría profesional a la que va dirigida la actividad.
- Desarrollar la actividad en la G.A.I. de Albacete.
- Fecha de inscripción.

Se elaborará listado de reserva por si existieran renunciaciones.

En el caso de que quedaran plazas libres, se podrán admitir solicitantes que, cumpliendo los criterios de inclusión, pertenezcan a otras gerencias del SESCAM.

Contenidos

1. DEFINIR EL CONFLICTO

- Implicar a los demás
- Lo real y lo subjetivo

2. IMPLICACIÓN Y RELACIÓN

- Cómo Afecta a otros
- Cómo afecta a los objetivos
- Cómo afecta a uno mismo

3. SOLUCIÓN

- Promover el diálogo
- Enfocar a solución
- Planificar

4. ACUERDOS

- Nuevas ideas
- Trabajar la creatividad
- Herramientas para romper restricciones

5. COMPROMISOS

- Definir Y desarrollar
- Resumen
- Seguimiento y mejora

Docentes

José González Fernández. Profesor de SR Consultores – Grupo GlobalCESS para el Área de Equipos.

Licenciado en Psicología Clínica e Industrial, Licenciado en Derecho y Licenciado en Ciencias Políticas y de la Administración. Máster en Psicología Clínica y de la Salud. Colaborador del Colegio de Psicólogos de Madrid y de Psicólogos sin Fronteras.