

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Desarrollo del curso

13883/1

- **Fechas:** 29, 30 Y 31 de marzo de 2016
- **Horario:** día 29, de 16:30 a 20:30h. Día 30: de 09:30 a 13:30h. Día 31: de 16:30 a 20:30h.
- **Duración:** 12h.
- **Lugar:** Aulas nº 2 del CAS
- **Localidad:** Albacete
- **Nº alumnos:** 25

Inscripciones

- En SOFOS. UNIDAD DOCENTE desde el 8 de febrero al 21 de marzo 2016
- La relación de admitidos aparecerá el día 23 de marzo de 2016
- **OBLIGATORIAMENTE** para recibir el certificado de asistencia de una Actividad Formativa, el alumno tiene que estar inscrito y admitido en Sofos, cumpliendo los plazos de matriculación. NO se puede asistir si no están admitidos.

Así mismo, quien sea admitido a una Actividad Formativa y no asista, sin comunicarlo previamente, será sancionado durante ese año.

Enlace

<http://aplicaciones.sescam.jclm.es/sofos/matriculacion/fichaCurso.jsp?curso=13883&edicion=1>

Dirigido a

Personal sanitario y no sanitario de todas las categorías profesionales

Objetivos

- Identificar las herramientas necesarias para conseguir una comunicación fluida y efectiva
- Conseguir un ambiente de trabajo colaborador, superando los malos entendidos, centrándose siempre en los objetivos, mejorando la autoestima y la motivación de los demás.
- Trabajar la comunicación buscando conseguir que los otros hagan lo que les proponemos y se sientan cómodos y motivados para hacerlo.

Requisitos

MÉTODO DE SELECCIÓN:

- Cumplir los plazos de inscripción.
- Pertenecer a la categoría profesional a la que va dirigida la actividad.
- Desarrollar la actividad en la G.A.I. de Albacete.
- Fecha de inscripción.

Se elaborará listado de reserva por si existieran renunciaciones.

En el caso de que quedaran plazas libres, se podrán admitir solicitantes que, cumpliendo los criterios de inclusión, pertenezcan a otras gerencias del SESCAM.

Contenidos

1. Introducción

Objetivos claros

2. Comunicación

El proceso de comunicación
Tipos de Comunicación
El cuerpo como comunicador

3. La escucha activa

Identificación
Técnicas de escucha
Barreras de la escucha

Docentes

Begoña Torrellas Liébana. Profesora SR Consultores – Grupo GlobalCESS para el Área de Capacidades Directivas.
Licenciada en Geografía e Historia. Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial Internacional por la Escuela de Negocios de Madrid. Experta en Inteligencia Emocional por el New Haven Consulting Group de Londres. Experta en Formación de Formadores por el HR Team en Alemania. Experta en Coordinación de Equipos por el Time System de Barcelona. Experta en Técnicas Avanzadas de Ventas por la Unión de Bancos Suizos en Suiza.