



CURSO FINANCIADO CON FONDOS INAP

## HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA: ESCUCHA ACTIVA APLICADA POR LOS PROFESIONALES SANITARIOS EN LOS PROCESOS DE MORIR Y DUELO (Telepresencial).

24516/1

### Desarrollo de la actividad

- **Fechas:** 1, 2, 7, 9, 14, 16, 21 y 23 de marzo.
- **Duración:** 20 horas
- **Horario:** 16,30 a 19,15 horas (descanso de 15 minutos)
- **Nº alumnos:** 25
- **Lugar:** Plataforma de Formación on-line del SESCAM (<https://aulasescam.iccm.es/>)

### Inscripciones

- En SOFOS hasta el 22/02/2022
- La relación de admitidos aparecerá el día 23/02/2022

### **OBLIGATORIAMENTE**

El personal seleccionado que haya aceptado la realización de una acción formativa tiene el deber de asistir a la totalidad de las sesiones presenciales o telepresenciales.

Porcentaje de asistencia para conseguir el certificado de acreditativo de la acción formativa: Para la obtención de dicho certificado será necesario:

- En cursos de duración igual o mayor a 10 horas un porcentaje mínimo de asistencia del 80%.
- En cursos de duración inferior a 10 horas un porcentaje de asistencia del 100%

Cuando la actividad formativa conlleve la realización de una o varias pruebas de evaluación será también necesario la superación de éstas o de los ejercicios establecidos por el tutor.

El incumplimiento, sin causa justificada de las siguientes obligaciones, implicará la imposibilidad de ser seleccionado/a para la realización de cualquier acción formativa durante un periodo de 9 meses:

- Comunicar la renuncia al curso en el plazo de 5 días hábiles desde la notificación de la concesión de la acción formativa solicitada. En el plazo de 2 días hábiles, en el caso de solicitantes que provengan de la lista de espera.
- En las acciones formativas que se desarrollen bajo la modalidad presencial o telepresencial, la asistencia al 50% de las horas lectivas.

#### **Requisitos técnicos de acceso a las sesiones telepresenciales:**

Se informa que para una conexión adecuada a las sesiones de videoconferencia con BlackboardCollaborate, se debe usar Chrome™ y JAWS en un sistema Windows®. A continuación aparece la información acerca de los navegadores y sistemas operativos que Blackboard tiene certificados tanto para ordenadores de escritorio como para móviles.

Versiones de navegadores de escritorio compatibles:

- Chrome: 63 y posteriores
- Edge: 42 y posteriores
- Fire Fox: 57 y posteriores
- Internet Explorer: No compatibles
- Safari: 12 y versiones posteriores (solo Mac Os)

Versiones de navegadores móviles compatibles

- Chrome: 63 y posteriores:
- Edge: 38 y posteriores
- Fire Fox: 57 y posteriores
- Internet Explorer: No compatibles
- Safari: con iOS 11 y superiores.

Esta información es dinámica y puede variar, para obtener información actualizada consulte la web: [https://help.blackboard.com/es-es/Learn/Instructor/Getting\\_Started/Browser\\_Support](https://help.blackboard.com/es-es/Learn/Instructor/Getting_Started/Browser_Support)

#### **ENLACE:**

<https://sescam.jccm.es/sofos/matriculacion/fichaCurso.jsp?curso=24516&edicion=1>

#### **Dirigido a**

Profesionales sanitarios (Médicos, Enfermería, TCAE, Psicólogos, Fisioterapeutas, Terapeutas ocupacionales)

#### **Objetivos**

- Adquirir formación en Competencia Relacional Profesional/Escucha Activa aplicada a sus distintas intervenciones para una atención sanitaria centrada en las necesidades de las personas.
- Desarrollar una adecuada capacidad de respuesta que garantice una excelencia y calidad de asistencia integral al paciente y contexto familiar, comunicación eficaz y eficiente en el proceso de morir y proceso de duelo.

#### **Requisitos**

- Cumplir los plazos de inscripción.
- Pertener a las categorías profesionales a la que va dirigida la actividad.
- Desarrollar la actividad laboral en la GAI de Albacete.

#### CRITERIOS DE SELECCIÓN:

En el caso de que los solicitantes sobrepasen las plazas ofertadas, se dará preferencia al personal de las Unidades de hospitalización, Servicios de Cuidados Críticos y Atención domiciliaria. Se dará preferencia al personal de plantilla y se seleccionarán considerando previamente: su distribución equitativa por servicios, sus necesidades formativas, así como el historial de acciones formativas realizadas.

Se elaborará listado de reserva por si existieran renunciadas.

En el caso de que quedaran plazas libres se podrán admitir solicitantes que, cumpliendo los criterios de inclusión, pertenezcan a otras gerencias del SESCAM.

### Contenidos

#### 1. Características de la de la Condición Humana: Mortalidad y Pérdida

- 1.1. Proceso de Morir
- 1.2. Proceso de Duelo

#### 2. Proceso de Ser Profesional - Identidad Profesional Sanitaria.

- 2.1. Competencia Técnica
- 2.2. Competencia Relacional Profesional

#### 3. Cultura de Comunicación

- 3.1. Cultura de Comunicación Actual
- 3.2. Cultura de Comunicación Profesional Eficaz/Escucha Activa/Competencia Relacional

- 3.2.1. Definición
- 3.2.2. Objetivos
- 3.2.3. Actitudes
- 3.2.4. Habilidades
- 3.2.5. Estructura de Intervención

4. Estudio de casos prácticos de intervenciones puntuales reales “sin y con” Competencia Relacional/Escucha Activa aplicados a los procesos de morir y de duelo. Interrogantes que nos plantean. Respuestas a los mismos.

### Metodología

- Exposición teórica.
- Análisis de casos prácticos reales “sin y con” Competencia Relacional Profesional aplicados a procesos de morir y procesos de duelo.
- Análisis de algunos casos reales presentados por los profesionales asistentes al curso en distintas situaciones reales de proceso de morir y proceso de duelo. Un diálogo con la cultura de comunicación actual y otro con la aplicación progresiva de lo aprendido.

### Docente

Elena Ariste Mur - Docente Especializada en la formación en Escucha Activa/Competencia Relacional Profesional, desde la Aplicación del Modelo Humanista Counselling centrado en la persona, metodología de comunicación en las funciones de los profesionales sanitarios y socio – sanitarios, además de para otros ámbitos de la Educación y de Servicios sociales. Amplia experiencia laboral de más de 10 años y docente de 14 años.

**Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias.**