

INTRODUCCION A LA CALIDAD Y SEGURIDAD CLINICA

10813/1

Dirigido a

Licenciados sanitarios, Diplomados sanitarios, Técnicos sanitarios, Personal sanitario de la Gerencia de Asistencia Integrada de Albacete (GAI Albacete)

Desarrollo del curso

- DIAS 27 y 28 Enero, 3 y 4 Febrero 2014
- HORARIO DE 16:30 A 21:00 HORAS
- Duración: 20 horas
- Lugar: Aula nº 2 del C.A.S
- Localidad: ALBACETE

Docentes: - Francisco Javier Lucas Imbernón –Carlos García Fernández –Pascual Segovia Armero Lucia Zafrilla García

Inscripciones

- En SOFOS DOCENCIA desde el 6/12/2013 hasta el 20/01/2013
- La relación de admitidos aparecerá el día 22/01/2013

Objetivo

El objetivo del curso, es proporcionar al profesional de la salud, una información teórico práctica completa, sobre todos los aspectos más importantes relacionados con la calidad de la asistencia sanitaria. El alumno aprenderá a distinguir las características de la Calidad y a reconocer y aprender conceptos importantes relacionados con la misma. El curso proporcionará al alumno las herramientas teórico-prácticas, para que al final del curso, consiga tener una visión integral de los principales aspectos de la Calidad en la empresa sanitaria. Pretende ser una herramienta útil para el alumno, ofreciendo soluciones a las dudas que puedan surgir , en este importante tema, que por otro lado se trata de forma muy superficial en la formación pregraduada de los profesionales de la salud.

1.- OBJETIVOS CONCEPTUALES:· Conocer de forma precisa el concepto “ Calidad en la Asistencia sanitaria”.· Aprender a diferenciar las diferentes perspectivas de la Calidad desde el punto de vista de: gestores, profesional sanitario y usuario.· Identificar aquellos aspectos de la Calidad Asistencial, que más preocupan al usuario.· Comprender las diferencias entre Criterio, Estándar e Indicador.· Comprender los aspectos de la Calidad que evalúan las principales empresas dedicadas a ello.· Aprender a diferenciar entre acreditación y auditoría.· Aprender las distintas fases del proceso enfermero, relacionado con la calidad asistencial.· Conocer estrategias dentro de

la empresa sanitaria, para conseguir “ la Calidad Total “

2.- OBJETIVOS PROCEDIMENTALES:· Saber reconocer, qué aspectos de la calidad en la empresa sanitaria son más importantes.· Analizar los aspectos de la calidad que más interesan al usuario y al profesional sanitario.· Catalogar las características de la calidad en la empresa sanitaria, según el momento en que nos encontremos (estructura, proceso y resultado).· Analizar las causas que pueden desembocar en una mala calidad de la asistencia sanitaria.· Valorar las intervenciones sanitarias y la seguridad de las mismas para el paciente.· Analizar las diferentes técnicas que tenemos a nuestro alcance para conseguir la Calidad Total en la empresa sanitaria.· Planificar aquellas intervenciones que posibilitan la mejora de la calidad en la asistencia sanitaria.

3.- OBJETIVOS ACTITUDINALES:· Mostrar interés en los principales conceptos teóricos que son clave en el desarrollo del ciclo de calidad en la empresa sanitaria.· Respetar cada una de las aportaciones y estudios de diferentes expertos sobre el tema.· Promover actitudes positivas para que el profesional de la salud contribuya a la mejora de la calidad en la empresa sanitaria.· Valorar la implicación del gestor sanitario en la mejora de la calidad asistencial en la empresa sanitaria.· Interés del alumno por todos los aspectos que sean necesarios para conseguir la Calidad Total.· Mantener una actitud activa y participativa ante las actividades del curso.

4.- COMPETENCIAS QUE EL ALUMNO DESARROLLARÁ CON LA ACTIVIDAD:· Competencia en el tratamiento de la información y competencia digital a través de su participación en la plataforma, chat, foro, búsqueda de información a través de internet y lectura de los distintos artículos, relacionados con la calidad asistencial.· Competencia en la identificación de los principales conceptos relacionados con la calidad asistencial.· Competencia profesional como trabajador de la salud, en todo lo relacionado con la calidad asistencial.· Competencia a la hora de relacionarse con el paciente/cliente y proporcionarle una asistencia sanitaria de calidad.· Competencia en el entrenamiento de actitudes y técnicas que lleven a la organización sanitaria a la consecución de la Calidad Total.

Contenidos

- INTRODUCCION A LA CALIDAD ASISTENCIAL
- CICLO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD
- LA GESTION POR PROCESOS. GESTION CLINICA. GESTION POR COMPETENCIAS
- CALIDAD PERCIBIDA. CLIENTE EXTERNO.
- CALIDAD PERCIBIDA. CLIENTE INTERNO
- MODELO EFQM DE EXCELENCIA
- CALIDAD DE LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL
- EL MODELO DNORMAS ISOE
- TALLER MODELO EFQM
- LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.
- SINASP
- TALLER SINASP
- HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD CLINICA. AMFE / ANALISIS CAUSA-RAIZ
- TALLER AMFE / ANALISIS CAUSA-RAIZ
- EVALUACION DE CALIDAD DEL CURSO

TOTAL 20 HORAS (14 TEORIA + 6 PRACTICAS)

Metodología

Los alumnos seleccionados para la realización del curso recibirán un material didáctico un mes

antes para su estudio y revisión. La actividad presencial consistirá en la exposición de temas y realización de casos prácticos evaluables. Al final se realizara un test para valorar el nivel de conocimientos teóricos asimilados.

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada