

SERVICIO DE INFORMATICA

MEMORIA 2012



Complejo
Hospitalario y
Universitario de
Albacete

MEMORIA DE LA ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE INFORMATICA 2012

INDICE:

<u>ANTECEDENTES Y ESTRUCTURA</u>	. . .	3
<u>INVENTARIO DE EQUIPOS.</u>	7
<u>INVENTARIO DE APLICACIONES.</u>	11
<u>SOFTWARE BASE Y HERRAMIENTAS.</u>	15
<u>ACTIVIDAD EN 2.012</u>		
<u>Soporte y microinformática.</u>	17
<u>Instalaciones.</u>	18
<u>Sistemas y comunicaciones</u>	19
<u>Actividad de la guardia.</u>	24
<u>Desarrollo.</u>	26
<u>PROYECTOS CORPORATIVOS</u>	28
<u>DOCENCIA Y FORMACIÓN.</u>	32

ANTECEDENTES Y ESTRUCTURA

El servicio de informática del CHUA, depende directamente de la gerencia.

Nuestro trabajo consiste en **mantener operativos los sistemas de información** base del trabajo de los profesionales del CHUA, siguiendo las directrices de los SS.CC y atendiendo las necesidades del propio centro.

El abanico de competencias es muy grande, abarcando desde la instalación de cableado de red, de equipos tanto periféricos como servidores, la comunicación de voz y datos, soporte a usuarios, etc.

La organización del servicio ha sufrido el pasado año una reestructuración motivada por los ajustes en capítulo I. Se perdieron tres jefaturas de sección y dos de grupo que ha motivado en parte la reestructuración del mismo, quedando dos grandes áreas que son soporte - microinformática y sistemas - comunicaciones. También se ha perdido un recurso al no sustituir una baja voluntaria que se produjo el mes de Enero.

Por el contrario, el área informática debería ser potenciada en época de crisis como instrumento para optimizar recursos que faciliten ahorro económico. Valga como ejemplo el ahorro del 36 % (110.000 €) en el epígrafe 22000 –material de oficina-, motivado sobre todo por la implantación de Mambrino XXI y la Historia Electrónica.

Este año el esfuerzo realizado se ha centrado en los siguientes grandes proyectos; la implantación de las siguientes fases del proyecto Mambrino XXI, configuración y despliegue de 70 SunRays, instalación de la Wifi y despliegue de 150 portátiles y despliegue de la telefonía I.P., que mas adelante se detallarán.

Cerrando este punto pongo en valor la trascendencia del servicio de informática dentro de la organización, al resultar CRITICO que los sistemas de información funcionen de forma adecuada tanto para gestión administrativa como el continuum asistencial.

Nuestros números son abrumadores, mas de 4.000 usuarios, 120 aplicaciones, 2.800 periféricos, 1.000 teléfonos, 50 servidores, 70 equipos de comunicaciones y 2.500 puntos de red.

EDIFICIOS Y CENTROS DONDE DAMOS SOPORTE DE MICROINFORMATICA RED Y TELEFONIA.

Hospital General.
Hospital Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro.
Edificio de la U.M.E.
Unidad de Conductas Adictivas - U.C.A.
Edificio C.A.S.
Edificio de investigación.
Severiano Gestión (polígono de Chinchilla).
Ykonos (imagen digital):
 C. Salud Zona I.
 C. Salud La Roda.
 C. Salud Casas Ibáñez.
 C. Salud Alcaraz.
 C. Salud Quintanar del Rey.
 Clínica Capio.
 Mansilla.
Farmacia externa:
 San Vicente de Paul.
 Paseo de la Cuba.
C. Salud Zona I (medicina Preventiva).
C. Salud Zona 8 (prevención de riesgos laborales).

Otros centros donde damos soporte de MXXI.

Hospital General de Villarrobledo.
Hospital General de Almansa.
Area de A. P. De Albacete

Soporte a TURRIANO en el área de A.P. de Albacete en guardia de informática.

ESTRUCTURA FUNCIONAL DEL SERVICIO

JEFE DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA

Gerardo Colás Madrid

SECCION - SECRETARIA, SOPORTE A USUARIOS Y MICROINFORMÁTICA

Compuesta por las siguientes personas:

Mercedes Gómez Requena. – Jefe de sección-
M^a Eugenia Camino Bleda.
Alfredo GarvÍ Jiménez.
Héctor Caulín Roldán.
Angel Jiménez Medrano.
Mari Angeles Ruiz García.
Iván Caulín, Martínez
José Antonio Díaz Crespo.
Antonio Ortega Rodríguez.
Francisco Garijo Abellán.

Tareas asignadas :

- Gestión de usuarios: altas de usuario, gestión de claves personalizadas, configuración de accesos de usuario en todas las aplicaciones correspondientes al entorno hospitalario.
- Call Center. (Gestión de la centralita).
- Secretaría del servicio.
- Ayuda ofimática a usuarios.
- Carga de datos puntuales.
- Control de compras y contratos.
- Soporte MambrinoXXI.
- Soporte aplicaciones y usuarios del área de gestión.
- Configuración de ordenadores personales e instalación de aplicaciones personalizadas según el puesto de trabajo del usuario.
- Soporte en el área de RR.HH y nóminas en la instalación, mantenimiento de usuarios e instalación de las siguientes aplicaciones:
- Soporte en el área clínico asistencial en la instalación, mantenimiento de usuarios.
- Resolución de incidencias en el área de RADIOLOGIA.
- Realización de cursos de informática dirigidos a todo el personal de GAEAB.

- Instalación de equipos.
- Configuración de PC's.
- Conexión / Instalación Red Local.
- Mantenimiento Armarios comunicaciones.
- Revisión / reparación de microinformática y periféricos.
- Control / gestión inventario.
- Soporte en actos públicos y videoconferencias.
- Asistencia con desplazamientos y asistencia telefónica a centros externos al CHUA: UME (Unidad de Media Estancia), UCA (Unidad de Conductas Adictivas), Residencia del Paseo de la Cuba, Residencia SAN VICENTE, equipos del CHUA en C.S. Zona I (Medicina Preventiva), Zona VIII (Prevención de Riesgos Laborales)

RR.HH.

Hay un recurso técnico asignado al 100 % a la Sudb. De RR.HH.

José Quereda Belmonte, implicado en el control y generación de nómina, la bolsa de trabajo y programa de turnos

SECCION DE SISTEMAS, COMUNICACIONES Y EXPLOTACION

Compuesta por cuatro personas:

Pascual Sahuquillo Gómez. – Jefe de sección -
Francisco Alfaro Aroca.
Mariano López Díaz.
Francisco Javier Molina Sánchez.
Luis Enrique Ramírez Peláez.

Tareas asignadas :

- Mantenimiento de Servidores y Sistemas.
- Gestión/administración de Bases de Datos.
- Responsables del C.P.D.
- Políticas de Seguridad.
 - Copias.
 - Accesos.
 - Antivirus.
 - Normativa/legislación.
- Planificación / Gestión Red de Datos y Comunicaciones.
- Integración de sistemas.
- Explotación de datos.

OTROS COLABORADORES

Eduardo Escario, Juan David Fernández, Jesús Fuentes y Virgilio Cencerrado, siguen colaborando en la implantación de MXXI, Virgilio además se encarga de los medios audiovisuales y es Webmaster de nuestra página Web junto con Luis Enrique de la sección de sistemas.

INVENTARIO DE EQUIPOS

SERVIDORES

- 1 Sun FIRE V210.
- 4 H.P. Proliant DL 360.
- 2 H.P. Proliant DL 740.
- 7 H.P. Proliant DL 380.
- 2 Fujitsu-Siemens RX600S2.
- 5 Fujitsu-Siemens RX300S3.
- 2 IBM Xserie 235.
- 1 Cabina de almacenamiento Storagetek (30 Tb.).
- 1 cabina de almacenamiento Fujitsu FibreCat (10 Tb.).
- 1 cabina de almacenamiento NetApp.
- 1 Chasis Blade de HP.
- 6 HP Proliant BL 460c G6.
- 2 HP Proliant BL 460c G7.

LIBRERIAS DE BACKUP

- Librería de cintas Sun Storage Tek L40.
- Librería de cintas Sun Storage Tek SL500.

ELECTRONICA DE RED Y COMUNICACIONES.

Hospital General:

- Cisco MCS 7800 Series (Call Manager).
- 1 Cisco gateway serie 3800.
- 1 Cisco gateway serie 2600.
- 24 Cisco Catalyst WS-C3560G-48.

- 16 Cisco Catalyst WS-C2924.
- 6 Cisco Catalyst WS2960-S 48-LPS.
- 4 Cisco Catalyst WS-C2950-24.
- 7 Cisco Catalyst 1900.
- 1 Cisco Catalyst WS-C4507R.
- 1 Cisco Catalyst WS-C4503.
- 30 Puntos de acceso Wifi.

Hospital Perpetuo Socorro.

- 2 Cisco Catalyst WS-C4006.
- 1 Cisco gateway serie 3800.
- 1 Cisco gateway serie 2600.
- 7 Cisco Catalyst WS-C3560G-48
- 3 Cisco Catalyst WS-C2924M.
- 4 Cisco Catalyst WS2960-S 48-LPS
- 2 Cisco MCS 7800 Series (Call Manager).
- 60 Puntos de acceso Wifi.

MICROINFORMATICA

- 100 Clientes Ligeros (SunRays).
- 1.650 Ordenadores Personales..
- 600 Impresoras.
- 230 Potátiles y tablets
- 120 Lectores de C. Barras.
- 1.000 Teléfonos I.P.
- 25 Cañones proyectores.
- 22 Scanner.
- 4 Equipos de Videoconferencia.
- 1 Cámara de video.
- 1 Cámara fotográfica.

DETALLE DE SERVIDORES

SERVIDORES	Datos Servicio	
SO	Nombre Servicio	Virtual o Físico
Microsoft Windows Server 2003 R2	Nodo1 YKONOS	Físico
Microsoft Windows Server 2003 R2	Nodo2 YKONOS	Físico
Red Hat Enterprise Linux 5 update 5	Servidor Backup	Físico
Red Hat Enterprise Linux 4 update 4	Nodo1 OMEGA (Laboratorios)	Físico

S.O.	NOMBRE SERVICIO	SERVIDOR
Red Hat Enterprise Linux 4 update 4	Nodo2 OMEGA (Laboratorios)	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 4 update 4	Servidor Historias Clinicas Digitalizadas	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 4 update 4	Servidor de Aplicaciones OAS y Weblogic	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 5 update 5	Servidor de aplicaciones Weblogic nodo 2	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 R2	Servidor YKONOS para Centros Concertados	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 4 update 4	Servidor HP-HIS, Informix Nodo 1	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 4 update 4	Servidor HP-HIS, Informix Nodo 2	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise	Servidor Vmware Vsphere	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 3	Banco de Sangre OAS 9 y Oracle 9iAplicación	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard	PACS Serendipia	Fisico
	HP Blade Enclosure	Fisico
VMWare ESX 4	Servidor VMWARE para máquinas virtuales	Fisico
VMWare ESX 4	Servidor VMWARE para máquinas virtuales	Fisico
VMWare ESX 4	Servidor VMWARE para máquinas virtuales	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 5 update 5	Servidor Bases de datos Oracle 11g Nodo1	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 5 update 5	Servidor Bases de datos Oracle 11g Nodo2	Fisico
VMWare	Servidor para maquinas virtuales	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 R2 x64	Servidor Terminal Server	Fisico
Microsoft Windows Server 2008 R2 x64	Servidor Terminal Server	Fisico
Microsoft Windows Server 2008 R2 x64	Servidor Terminal Server	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 5.5	Servidor de aplicaciones OAS	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 5.5	Servidor de aplicaciones OAS	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor Web Omega	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard	PACS Serendipia	Fisico
Centos 5	Servidor internet www.chospab.es	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	Servidor de dominio, DNS, Active Directory Nodo1	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	Servidor de dominio, DNS, Active Directory Nodo2	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	Servidor base de datos SQL Server 2000	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	Servidor base de datos SQL Server 2000	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Standard SP2	Servidor Datawarehouse Qlikview	Fisico
Solaris	Servidor LDAP	Fisico
Centos 5.2	Servidor intranet, DHCP	Fisico
Centos 5.3	Servidor intranet, DHCP	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	Antiguo servidor Ykonos Nodo1	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	Antiguo servidor Ykonos Nodo2	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	PACS serendipia	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	PACS Hemodinámica	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 5 update 5	Telefonía IP	Fisico
Red Hat Enterprise Linux 5 update 5	Telefonía IP	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor para Pyxis (Grifols)	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor para Pyxis (Grifols)	Fisico
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor para reconocimiento de voz	Fisico

S.O.	NOMBRE SERVICIO	SERVIDOR
Red Hat Enterprise Linux 5 update 5	Telefonía IP	Físico
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor para Pyxis (Grifols)	Físico
Red Hat Enterprise Linux 5 update 5	Telefonía IP	Físico
	SERVIDOR CAD MAMOGRAFIAS EMSOR	Físico
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor de actualizaciones Windows	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor pre informix_i1,informix_i2	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor pre informix_i1,informix_i2	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	Servidor pre SQL Server 2000	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor Pre OMEGA	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor pre OAS	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor pre OAS	Virtual
Windows XP	Servidor pre Farmatools	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 5.2	Servidor Pre B.datos Oracle 11g	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Standard	aplicación de evaluación de riesgo neonatal	Virtual
Windows XP Professional	Servidor integración Farmacia y Dietética	Virtual
Windows XP Professional	Aplicación de gestión Enf.Infecciosas	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Aplicación Servicio de Pediatría	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor de Consultas Grifols	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor Grifols	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor Integración Pyxis	Virtual
Windows XP Professional	Servidor Aplicación Fundanet	Virtual
Windows XP Professional	Servidor Pre Novopath	Virtual
Windows XP Professional	Servidor Pre Oracle Business Intelligence	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor Virtual Historias clínicas digitalizadas	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor Mambrino facturación	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2	Servidor aplicación dispensación de pijamas	Virtual
Solaris	Servidor 1 Sun Rays	Virtual
Solaris	Servidor 2 Sun Rays	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor Antivirus Symantec	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2 x64	Servidor Terminal Server	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2 x64	Servidor Terminal Server	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Enterprise R2 x64	Servidor Terminal Server	Virtual
Microsoft Windows Server 2008 R2 x64	Servidor Terminal Server	Virtual
Microsoft Windows Server 2003 Standard	Servidor Explotación de datos Novius para MXXI	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor de Producción OBI	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor 1 Crystal Report para Mambrino	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor 2 Crystal Report para Mambrino	Virtual
Red Hat Enterprise Linux 4 update 8	Servidor 3 Crystal Report para Mambrino	Virtual

INVENTARIO DE APLICACIONES

NOMBRE	DESCRIPCION	(*)	USUARIOS
ACE	Aplicación departamental de Atención de Paciente para cambio de especialista	P	5
ADVANCED VIH	Enfermedades infecciosas VIH	LC	8
AURORA	Facturación a terceros	LC	7
BALAGER CENTER	Laboratorio externo	LP	
BANCO DE SANGRE: DELPHYN y e-DELPHYN	Aplicación para la gestión del banco de Sangre de los Hospitales	LC	15
BD9000	Gestión Calidad de BANCO DE SANGRE	LC	2
BOLSA TRABAJO	Bolsa de Trabajo	P	15
BUZON DE SUGERENCIAS	Buzon de sugerencias	P	
CÁLCULO DE TRIENIOS	Cálculo y generación de resoluciones sobre solicitudes de trienios	P	5
CANAL 0	Plataforma producción TV	P	
CATALOGO DE ARTICULOS	Catálogo centralizado de artículos, creación y consulta	CC	5
BIBLIOTECA CLINICA	Catálogo de Biblioteca	P	2
CODONIX	Robot copias de RX en CD	LC	20
COMUNICACIÓN CON PROVEEDORES	Genera Informes y da la posibilidad de enviarlos automáticamente a los proveedores	P	5
CONSULTA NÓMINA INTERNET	Consulta nómina intranet	P	3.500
CONTABILIDAD ANALITICA - GESCOT	Aplicación para contabilidad analítica	LC	5
CONTROL ACCESO Y SEGURIDAD	Control de accesos con tarjetas identificativas	LP	10
CONTROL DE ACTIVIDAD EXTRAORDINARIA	Generación y gestión de la actividad extraordinaria	P	2
CORREO CORPORATIVO	Correo Corporativo	CC	3.500
CRYSTAL REPORT	Consulta BB.DD.	LC	35
CUADERNO DE MANDO DE GESTIÓN	Generación y gestión del cuaderno de mando de gestión	P	25
DIETOOLS	Dietética - Pacientes	LC	400
DIGITALIZACION	Digitalización historias	LP	15
DISPENSADOR DE PIJAMAS	Dispensador de pijamas para quirófano	LP	6
DOSSIER DE PRESA	Dossier de Prensa	P	
DULCINGEST	Aplicación de Radiología (Informes y Gestión de estudios)	LC	30
E_BIBLIOTECA	Biblioteca Sescam	CC	6
ESTERILIZACIÓN MARVAX	Esterilización Marvax	LP	6
FARMATOOLS	Farmacia	CC	30
FIERABRAS	Receta electrónica	CC	700

NOMBRE	DESCRIPCION	(*)	USUARIOS
FLOR	Aplicación para la gestión de turnos	LP	70
FUNDANET	Aplicación para la gestión de toda la actividad de Investigación, Docencia y Formación	LP	5
GALGO	Aplicación para la distribución de imágenes de YKONOS desde SS.CC.	LC	700
GENERACIÓN DE TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN	Generación y gestión de tarjetas identificativas. L(a aplicación de control de acceso y seguridad importa de ésta).	P	2
GESTIÓN HISTORIAS DIGITALES	Aplicación de digitalización de historias clínicas y consulta de historias digitales	LP	700
GESUSER	Gestión de Usuario de SESCAM	CC	17
GLPI	Gestor Incidencias - BB.DD. Conocimiento	LP	17
OCS	Inventario Hardware	LP	8
GMAO	Incidecnias partes trabajo - servicio de mantenimiento.	CC	40
GOA	Ordenes de asistencia	CC	5
GUARDERIA Y COMEDOR	Getión Gasto- Nómina	P	5
GUARDIA HOSPITAL	Información sobre guadías	P	3
HEMODINNAMICA	PACS hemodinámica	P	8
HP-HIS GESTION	Compras - Sumnistros - Almacén	CC	40
INCIDENCIAS PERSONAL	Gestión de incidencias de personal	P	15
INDICADORES DE GESTIÓN ECONÓMICA Y CONTROL DE PLANTILLAS	Indicadores de gestión económica y control de plantillas	P	8
INDICADORES DE PERSONAL	Listado de personal, Acúmulos Listado por especialidad, absentismos, trienios, personal activo y ausencias	P	30
INTERNET - Chospab.es	Web corporativa CHUA	P	
KARDEX	Norias de farmacia para Unidosis	LP	30
LANTIS	S.I. Acelerador Siemens	P	7
LENCERÍA - LAVANDERÍA	Lencería - Lavandería	P	15
MAMBRINO XXI	His - Clínico del SESCAM	LC	2.500
MEDIATECA	Viedos Clínicos y escuela pacientes	P	
MICROB	Laboratorio de Microbiología	LP	15
MIRADOR CLINICO	Casos cliínicos docentes	P	12
MONTESINOS	Explotación datos corpo	CC	8
NEROLINK	Diálisis	LP	30
NEOSOFT SEN	Neonatología - Sociedad científica -	LP	8
NOVIUS	Dataware house para Mambrino XXI	LP	15
NOVOPATH	Anatomía Patológica	LC	30
NUTRICIÓN CLÍNICA	Nutrición Enteral Domiciliaria, Parenteral y No Parenteral	P	6

NOMBRE	DESCRIPCION	(*)	USUARIOS
OBI	Dataware house para Mambrino XXI	LP	40
QLIK VIEW	Dataware house general	LP	20
OMEGA 3000	Aplicación de Laboratorio	LP	30
ONCOBASS	Oncología	LP	20
RAIM ORTHO	Modulo Ykonos para traumatología	LC	19
PACS YKONOS	Sistema de Archivo de Imágenes Médicas de YKONOS	LC	700
PERFIL DEL CONTRATANTE	Gestión de procedimientos abiertos y negociados	P	7
PETICION PUBLICACIONES	Gestión de peticiones de publicaciones vía web a la biblioteca	P	3
PETICIONES DE FARMACIA	Peticiones a farmacia almacenes de planta	LC	25
PICOS	Perfile del contratante centralizado	CC	5
PLANIFICADORES - Xios, Brainlab, Rtp	Planificador radioterapia	P	7
PORTAL GAE ALBACETE	INTRANET	P	3.500
PREMIOS DE INVESTIGACION	Gestión de premios de investigación	P	5
PRISCA	Obstetricia - Seguimiento riesgo fetal	LC	9
PYSIS	Armarios de dispensación electrónica	LP	100
QS-AUTOR (E-LEARNING)	Plataforma de edición cursos On-Line	LC	8
SOFOS	Plataforma formación SESCAM	CC	8
VIDEO TUTORIALES	Creación de Videotutoriales	LP	8
RAIM PC	Visulizador Imágenes Dicom	LC	40
RAIM SERVER	PACS de Radiología	LC	40
RECLAMACIONES	Gestión reclamaciones - Atención al paciente-	CC	3
REGISTRO DE ACCIDENTES BIOLÓGICOS	Aplicación para el registro de accidentes biológicos	LC	30
REGISTRO E/S GAE ALBACETE	Registro E/S	P	3
REGISTRO ULTIMAS VOLUNTADES	Registro Ultimas Voluntades	CC	
REPLE	Lista de espera	CC	8
REPOSICION ALMACEN	Reposición almacenes por terminales portátiles	P	12
SAINT 6	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y NÓMINAS	LC	20
SERENDIPIA	Aplicación de Anatomía Patológica del SESCAM	LC	9
SIAE	Explotación de datos Clínicos	LC	9
SIFCO	Fonde de cohesion	CC	5
SITRAP	Transporte sanitario	CC	400
SPEECHMAGIC	Herramienta para reconocimiento de voz	LC	20
TAOCAM	Control Sintron	CC	8

NOMBRE	DESCRIPCION	(*)	USUARIOS
TAREA	Gestión Pagos - JCCM-	CC	6
TSI Tarjeta sanitaria	Consulta TSI	CC	30
UNIVERSAL DOCTOR	Traductor idiomas	CC	25
VARIS	S.I. Acelerador Varian	P	7
VISUALIZACION HD	Visualización Historia Digital	LP	700
VOCALIA	Transcriptor voz	LP	60
WEB ANATOMIA	Consulta de informes patológicos - Web	LP	1.300
WEBLAB OMEGA 3000	Consulta WEB Omega 3000	LP	3.000
HIGEIA	Motor integración Mambrino XXI	LC	
MIRTH	Motor integración varios sistemas	LP	
OFIMATICA	Paquetes de Ofimática	LP	2.000
MOZILLA THUNDERBIRD	Ofimática	LP	250
CAD	Cad Mamografía	LC	3
SPSS	Paquete estadístico	LP	35
DOLPHIN	Reconstrucción cirugía maxilofacial	LP	4
ANIBIO	Gestión del animalario	LP	3
CYRILLIC	Genética	LP	3
CD 2 PACS	Importa Imágenes Rx a PACs	P	4
GRECKO	Informes Hemodinámica	LP	8
AUTOBAREMO	Consulta baremación para movilidad	LC	
3MCGS	Agrupador Grds	LC	2
CMDB	Análisis de datos clínicos	LC	2
AAC	Digitalización de documentos en MXXI	P	8
GESTION DE AULAS	Aulas gestión integral	P	8
CRU	Gestión de Usuario de Jccm	CC	17
MANTIS	Gestor de incidencias	LP	40
POTENCIALES EVOCADOS	Estudios Neurofisiológicos	P	5
NEUROFISIOLOGIA	Unidad del Sueño	LP	2
ECG WEB	Consulta Web de electros	P	15
TRIAJE	Tiaje urgencias	LC	30

(*) Origen de la aplicación
P Propia
LC Local-Corporat
CC Central-Corporat
LP Local-Proveedor

Origen de la aplicación
Propia
Local-Corporat
Central-Corporat
Local-Proveedor

SOFTWARE BASE Y HERRAMIENTAS

- **Sistemas Operativos:**
 - Microsoft Windows Server 2003 standard/enterprise edition.
 - Microsoft Windows XP professional edition (PC de usuario).
 - Microsoft Windows 7 professional edition (PC de usuario).
 - Microsoft Windows Server 2000 standard edition
 - Red Hat Enterprise Linux version 4.0 update 4.
 - Red Hat Enterprise Linux version 3.0.
 - Centos Linux 5.2.
 - Red Hat Fedora.
 - Solaris.

- **Software Cluster:**
 - Veritas Cluster Server.
 - Red Hat Cluster.
 - Microsoft Cluster Server.

- **Software almacenamiento:**
 - Veritas Storage Manager.

- **Software Backups:**
 - Veritas Netbackup.
 - Rsync.

- **Bases de Datos:**
 - IBM Informix Dynamic Server Version 10.00.UC8
 - Oracle 9i.
 - Microsoft SqlServer 2000.
 - ORACLE MySql.
 - InterSystems Cache2000.

- **Servidores Web y de Aplicaciones:**
 - Apache Tomcat.
 - Oracle IAS.
 - Apache Httpd.
 - Microsoft IIS 6.0.

- **Software de Control de Versiones**
 - CVS.
 - Subversion.

- **Software de Monitorización de Sistemas:**
 - Nagios.
 - MRTG.
 - NTop.
 - WireShark.
 - Wireless Lan Controller.
 - HP JetAdmin.
 - HP InsightManager.
 - HP OpenView.
 - SnmpWalk.
 - OCSInventory.
 - GLPI.

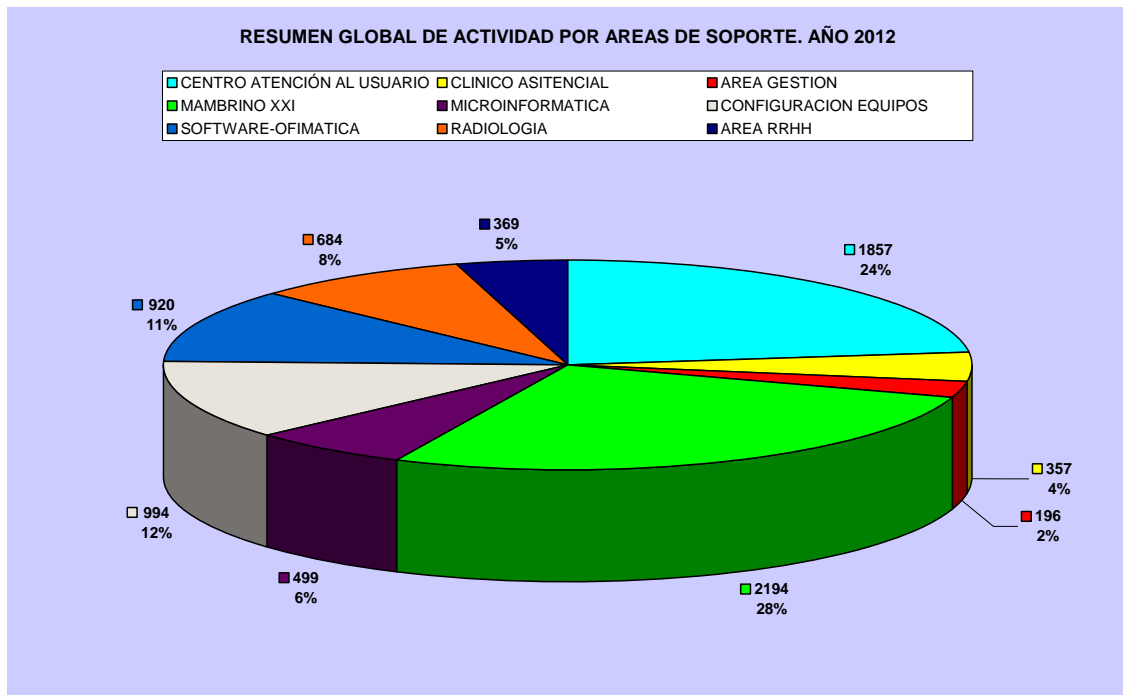
- **Software de Control de Sistemas:**
 - WebAdmin.
 - VNC.

- **Software de Virtualización.**
 - VmWare Server.
 - VmWare ESXi.

- **Software de Desarrollo de Aplicaciones:**
 - JDK 1.6_X
 - NetBeans 6.5.1
 - Dreamweaver
 - Subversion 1.5

ACTIVIDAD 2.012

ESTADISTICA GLOBAL DE ATENCIÓN AL USUARIO POR AREAS DE SOPORTE



RESUMEN POR AREAS DE SOPORTE	8.070
CENTRO ATENCIÓN AL USUARIO (CAU)	1.857
CLINICO ASITENCIAL	357
AREA GESTION	196
MAMBRINO XXI	2.194
MICROINFORMÁTICA	499
MICROINFORMÁTICA - CONFIGURACION EQUIPOS	994
SOFTWARE-OFIMÁTICA	920
RADIOLOGÍA	684
AREA RRHH	369

ACTIVIDAD MICROINFORMATICA		4.342
INSTALACIONES	TIPO DE INSTALACIONES	1.017
	Comunicaciones > Instalación y activación línea	91
	Traslado equipos (mudanzas, obras, almacén usable...)	336
	Ordenador, periféricos> Instalación y Configuración.	590
INCIDENCIAS	TIPO DE INCIDENCIAS	3.325
	Impresoras (reparación de averías, mantenimientos)	942
	Comunicaciones	279
	Monitores (reparación de averías, mantenimiento)	184
	Ordenadores (reparación de averías, mantenimientos)	1.246
	Periféricos	101
	Software (configuración de equipos, instalaciones Windows y otro software)	573

INSTALACIONES DE RED.

A nivel de instalación y mejora de cableado de RED se han realizado estos trabajos en el Hospital Perpetuo Socorro:

- Instalación de nuevo cableado de RED en Lavandería (7 líneas Voz/Datos) para reponer el averiado en el incendio e instalación de nuevo cajetín comunicaciones con Switch válido para Telefonía Ip.
- Instalación de cableado RED en Gimnasio (4 líneas Voz/Datos) para la instalación de 4 Sun Ray.
- Instalación de cableado RED en Hospital de día Geriátrica (3 líneas Voz/Datos) para instalación de equipos y Sun Ray.
- Instalación de 3 líneas por Planta para comunicar Armarios Comunicaciones Plantas con Armarios de Televisión en 1ª, 2ª y 3ª Plantas (En estos últimos se instalan 6 Switch para Telefonía I.P. y Wifi).
- Modificar ubicación de cableado de RED en consultas nuevas de Retina, Digestivo y Dermatología (Consultas 301, 302, 315, 325 y 120).

En el Hospital General:

- Controles, un total de 11 controles (44 líneas)
- Habitaciones frente controles, un total de 7 habitaciones (28 líneas)

- Refuerzo Wifi en los extremos de las plantas (4 líneas)
- Digestivo en la tercera derecha (Ykonos V, 3 líneas)
- Sala de extracciones de la planta baja (para los portátiles, 3 líneas).
- Pasillo de los quirófanos (3 líneas, Pyxis + impresora + Sun Ray).
- Almacén de farmacia para el nuevo Kardex (4 líneas).
- Nueva sala del Architect en el laboratorio de microbiología (4 líneas)
- Sala de Braquiterapia en radioterapia.
- Sala de curas de la primera izquierda.
- Sala de eco-cardio en la segunda derecha para conectar eco-cardio.
- Sala de genética en el laboratorio de bioquímica.
- Sala de tallado de Anatomía Patológica.
- Sala de extracciones del laboratorio de bioquímica.
- Sala de polivalentes en UCI para conectar un Pyxis.
- Pasillo de urgencias pediátricas (para el equipo de triaje).

Centros periféricos.

- UCA líneas instaladas el 26-12-2012 (3 líneas).

SECCION DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

Tareas rutinarias

- Gestión de Copias de Seguridad.
- Ampliación de volúmenes y configuración de nuevas LUN.
- Mantenimiento y actualizaciones.
- Configuración de instalaciones automáticas mediante políticas de dominio GAEAB.

- Comprobación log sistemas de monitorización del CHUA.
- Monitorización 4 instancias Oracle: (CHUAMPRI, CHUAMST1, CHUAP11G, CHUADWH) con análisis de rendimientos y cambios de parametrizaciones, planes de ejecución, índices y estadísticas.
- Monitorización granja de servidores de Aplicaciones OAS.
- Mantenimiento de CPD's (aire acondicionado, Sais, iluminación).
- Mantenimiento armarios de comunicaciones.
- Monitorización – mantenimiento política de antivirus.
- Mantenimiento de servidores de dominio:
 - Despliegue de políticas de grupo:
 - Instalación de software (Adobe Acrobat, Dict2Me,...)
 - Configuración centralizada de impresión.
 - Escritorio móvil.
 - Información centralizada de Servicios.
 - Gestión de DNS.
 - Gestión del CDP.

Trabajos específicos realizados en 2.012

- Mambrino XXI
 - Mantenimiento entornos de preproducción Mambrino.
 - Sustitución Sistema Operativo Servidores Sun Rays por Oracle Enterprise Linux
 - Instalación versión 3.2 Oracle VDI.
 - Actualización a versión 3.4.
 - Integraciones VitroPath - MXXI - Petición electrónica
 - Integraciones Microbiología - MXXI - Petición electrónica.
 - Integraciones Omega - MXXI - Resultados ordenados
 - Instalación versión 3.2 Oracle VDI. / Actualización a versión 3.4

- Monitorización 4 instancias Oracle: (CHUAMPRI, CHUAMST1, CHUAP11G, CHUADWH) con análisis de rendimientos y cambios de parametrizaciones, planes de ejecución, índices y estadísticas.
- Sustitución Software de Cribado Prenatal. (Instalación máquina virtual, gestión accesos VPN)
- Creación de listados de Ulceras, Caídas, Auditoría...
- Revisiones de listados para mejoras de velocidad.
- Creación de nuevo servidores de Crystal Reports.
- Configuración Novius para uso desde Terminal Server.
- Solución de errores no protocolizados (por base de datos) como: problemas con Cunas, Ingresados que no aparecen,
- Portátiles. Configuración estándar para estos equipos (usuario restringido, Mambrino, OpenOffice, acceso a wifi, etc). Despliegue en plantas y/o servicios. Formación a usuario. Resolución de incidencias.
- IPad. Configuración corporativa de los iPads desplegados en el CHUA (programas preinstalados, acceso a wifi, protección y seguridad, acceso a Mambrino a través de Oracle Virtual Desktop).
- SunRays. Configuración de terminales SunRays. Resolución de incidencias. Alta de usuarios y tarjetas de usuarios para poder utilizar en los terminales.
- VitroPath: migración, instalación y adaptación a la nueva versión.
3 meses de trabajo (mayo, junio y muchos días de todos los meses) con más de 20 versiones desplegadas y configuradas.
 - Configuración Servidor OAS
 - Instalación y configuración Base de datos sobre Oracle.
 - Despliegue aplicación sobre Oracle Application Server
- Despliegue aplicación sobre Oracle Application Server
- Máquinas virtuales para Grifols (3) (Grifols Audit, Mercurio, Mirth).
- Cambios de parametrizaciones, adecuación de históricos en BDD GECLIF.
- Cambio de todos los caminos de acceso a disco a cabina NetApp.
- Descargas de datos mensuales (CMBD, Contabilidad).

- Integración Kardex Horizontal en la red hospital.
- Configuración entorno de Pre para Nominas. Descargas para estudio .
- Instalación y configuración máquina virtual para aplicación de Dispensación de pijamas en quirófanos.
- Implantación Flor en Web
 - Configuración Servidores Weblogic en Cluster
 - Configuración e instalación instancia Oracle para aplicaciones
 - Configuración de cliente para lanzamiento de aplicación.
- Centralización CPD corporativos - Infraestructura
 - Actualización firmware HP Blade
 - Ampliación cabina de discos NetApp
- Configuración servidores para WYSE y Terminal Server.
 - Clonar servidores Windows 2008 en producción (chuats02)
 - Restauración sobre antiguos servidores de Terminal Server (chuats01)
 - Restauración sobre maquina virtual (chuavmts01)
 - Creación de una nueva granja de servidores de Escritorio remoto
 - Creación de un nuevo cluster NLB para balanceo de carga
 - Configuración de terminales WYSE para conexión a granja de servidores.
- Instalación de la aplicación Consulta de resultados Reference Laboratory. Gestión de usuarios.
- Cíclope (Videoconferencia corporativa). Estudio y pruebas de funcionamiento. Formación a usuarios. Resolución de incidencias.

WIFI

- WIFI (Configuración de la infraestructura wifi del CHUA. Pruebas de funcionamiento y cobertura. Configuración de acceso a la wifi en equipos (iPads, portátiles). Supervisión y configuración de las consolas de administración de la wifi. Instalación y configuración de servidor Radius en nuestros servidores para validar los accesos a la wifi (parametrización de Radius y alta de

usuarios en servidor, configuración de acceso en equipos y/o usuarios, resolución de incidencias).

- Instalación y configuración 60 puntos de acceso (H.P.S y H.G)
- Despliegue de 74 portátiles y 82 Tablet/Ipads
- WIFI Invitados (Parametrización, configuración y administración de la wifi de invitados (seguridad, accesos, políticas, etc). Desarrollo de un sistema vía web para dar de alta a usuarios para la wifi dirigido a pacientes y familiares.)

TELEFONIA I.P.

- Instalación Servidores Cisco Call manager .
 - Instalación de Servidor Publisher y Subscriber en el HPS.
 - Instalación de Subscriber en HG
 - Ampliación de red de voz de HG y HPS.
- Cambio telefonía analógica a IP Hospital general y Perpetuo socorro.
 - Cambio de 650 teléfonos analógicos a teléfonos IP en H.G.
 - Cambio de 350 teléfonos analógicos a teléfonos IP en H.P.S.
 - Instalación 3 VG x24 para telefonos análogos.
 - Configuración de locuciones para C. Externas.
 - Creación grupos de captura
 - Cambio de fax analógico a IPfax

INTERNET (www.chospab.es)

- Labores de mantenimiento del servidor: Apache, Tomcat, MySQL, awstats, SSL, xibo (canal 0), etc.
- Publicación de contenidos.
- Desarrollo de nuevas secciones.
- Mantenimiento de secciones existentes (Mediateca, Mirador Clínico, etc).
- Implantación de la consulta de nómina.
- Resumen de estadísticas de acceso en 2012:
 - Nº de visitas: 1.334.414
 - Nº de páginas web visualizadas: 7.444.500
 - Descargas: 1.758.950
 - Solicitudes: 69.755.697
 - Volumen de tráfico: 12.824 GB

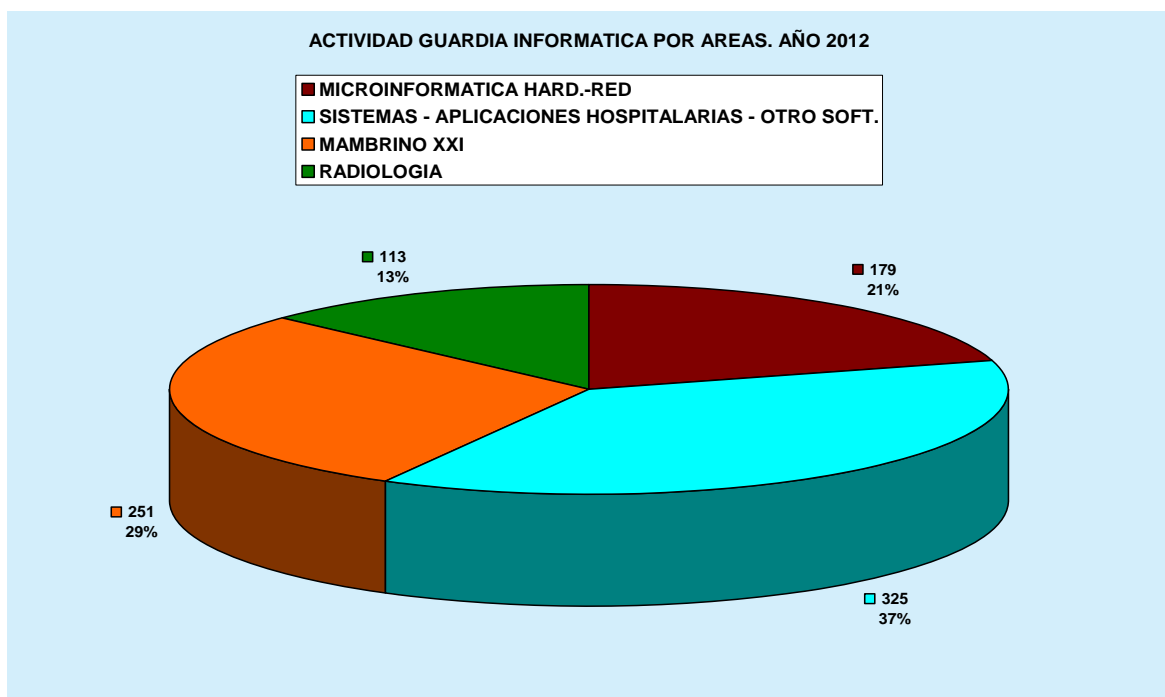
INTRANET

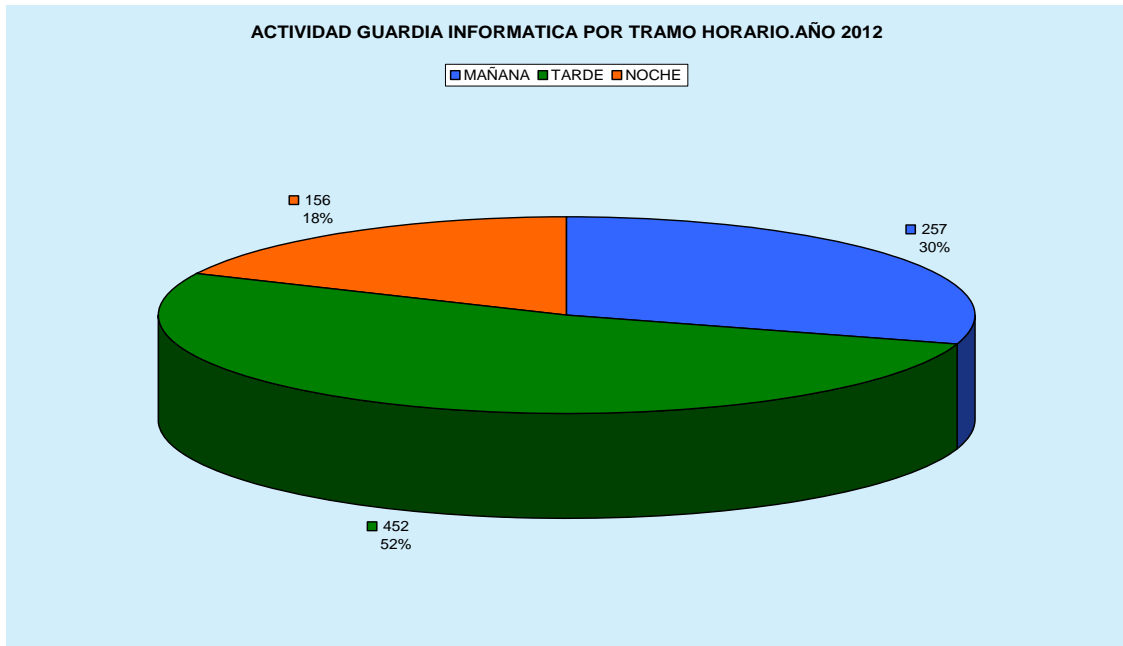
- Labores de mantenimiento del servidor: Apache, Tomcat, MySQL, Radius, DHCP, awstats, SSL, etc.
- Se ha realizado diariamente tareas de mantenimiento de la intranet (publicación de nuevos contenidos, modificación de los mismos, resolución de problemas, configuración del servidor, etc).
- Alta y baja de usuarios a secciones restringidas.
- Reestructuración de la sección del Cuaderno de Mando Asistencial.
- Instalación de certificados digitales para acceso SSL.
- Adecuación de espacio libre en disco.

ACTIVIDAD DE LA GUARDIA

ACTIVIDAD GLOBAL DE INCIDENCIAS DE GUARDIA POR AREAS

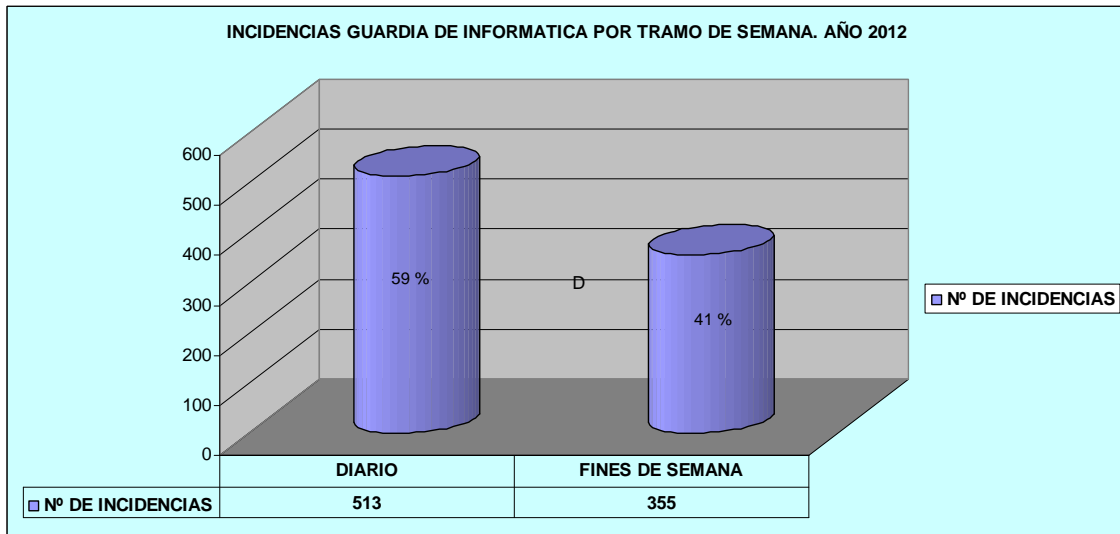
Ha supuesto un incrementado del **32 %** respecto del año anterior, motivado por la implantación de las siguientes fases de Mambrino XXI.





TRAMOS HORARIOS:

Mañana: 8:00h - 15:00h Tarde: 15:00h - 22:00h Noche: 22:00h – 8:00h



TIPOS DE INCIDENCIA	TOTAL 868
Software > Mambrino XXI-Soporte > integraciones/varios	251
Software > Radiología > YKONOS	113
Ordenador > Avería	82
Impresora > Avería	61
Sistemas > Dominio > farmacia	39
Sistemas > SunRay	31
General > Otra	28

Software > Wifi > Redes wifi CHUA	27
Software > Windows XP	26
Software > Omega >	24
Sistemas- Servidores	20
Microinformática > Hardware > Otras/CORRIENTE	16
General > Consultas	16
Periférico > VARIOS	14
Software > Pyxis > Farmacia	14
Software > Turriano – Historia Clínica >	14
Sistemas > Red > Recurso de Red	13
Sistemas > Red > Caída de red	12
Software > OpenOffice > MXXI	12
Software > Scanner Control Plantas > Error	12
Teléfonos >	11
Software > Banco de Sangre > Error	8
Software > Nefrolink >	7
Software > Historia Clínica Digital > Otra	6
Software > HP-HIS Gestión > Lencería	6
Software > NovoPath >	5

DESARROLLO

Aunque ha desaparecido la sección de desarrollo, no hemos dejado los proyectos ya iniciados y hemos incorporado pequeños desarrollos. Los técnicos que se dedican a desarrollar, lo hacen compaginándolo con la carga de trabajo derivada de su sección de origen. Nadie se dedica Full Time a desarrollar.

- **Digitalización Pruebas Diagnósticas.** Diseño, desarrollo, pruebas e implantación de A&A.
(En fase de integración de pruebas en el CHUA, Almansa y Villarrobledo, y de mejora del software).
- Nuevas funcionalidades en **Consulta de Nómina** Web (internet). Inclusión Certificado de Retenciones IRPF.
- **QlikView:**
 - Diseño, desarrollo, pruebas e implantación del cubos de datos de RRHH en QV.
 - Diseño, desarrollo, pruebas, implantación y mantenimiento de cuadros de QV de Gasto Capitulo I y control de plantilla.
 - Diseño, desarrollo, pruebas, implantación y mantenimiento de cuadros de QV de capítulo II.

- **Indicadores RRHH.** Diseño, desarrollo, pruebas, implantación y mantenimiento nuevos Indicadores de Gasto de Capítulo I y control de plantilla para su consulta a través de la Intranet.
- **Movilidad Interna.** Aplicación web en Intranet para la consulta de servicios prestados para la movilidad interna personal CHUA.
- **Rose.** Continuar avanzando el programa de mailing a proveedores
- **Wifi invitados.**

Desarrollo de un sistema vía web para dar de alta a usuarios para la wifi de invitados dirigido a pacientes y familiares.

Se ha contemplado el cumplimiento de la normativa vigente sobre Ley de Protección de Datos y Ley 25/2007.

El sistema accede a Mambrino para obtener los datos del paciente hospitalizado. Posteriormente la aplicación accede a la controladora wifi (equipo hardware) para crear las credenciales de usuario y contraseña. Por último, todos los datos de la petición quedan registrados en una base de datos propia.
- **Cuaderno de Mando de Gestión.**

Corrección de errores e implantación de nuevos cálculos para obtener los cuadernos de mando. Dichas adaptaciones y/o correcciones son solicitadas por el Servicio de Control de Gestión Económico.
- **Cuaderno de Mando de Gestión para Atención Primaria.**

Se ha creado una versión para Atención Primaria solicitada por la Dirección de Gestión de A.P. Se ha incluido documentación técnica de desarrollo, instalación y uso.
- **Sección de Logística y peticiones a Logística.**

Desarrollo de la sección de Logística (aún en proceso). Se contempla la creación de una sección pública de Logística con información y documentación de interés.

Además se desarrolla un sistema de gestión de peticiones vía web con el objetivo de hacer solicitudes a Logística a través de formularios puestos a disposición de los usuarios en la intranet. Dicho acceso es restringido, estableciendo un mecanismo de autenticación basado en LDAP. El sistema incluye además un proceso de post-completado de datos y validación por parte de Logística, y un proceso de validación por parte de Dirección Médica (si se requiere).

Para la gestión informática de los formularios se crea una base de datos y la lógica correspondiente para poder almacenar cualquier tipo de formulario con cualquier número y tipo de campos rellenables (se desarrolla un sistema genérico de procesamiento de formularios válido y extensible para cualquier escenario).
- **Intranet.**

Desarrollo de aplicativos varios y nuevas secciones.

- **Internet** (www.chospab.es)
Desarrollo de la sección de publicación de d protocolos de enfermería.
Integración de todas las secciones de publicaciones en el RSS y volcado a sistema de novedades y redes sociales.
Desarrollo de funcionalidades varias.

PROYECTOS CORPORATIVOS

MAMBRINO XXI.

Por la envergadura del proyecto, merece un apartado especial.
Durante 2.012 se ha seguido implantado MXXI en sus diferentes fases;
Urgencias, Petición electrónica, Hospitalización, Quirófanos y Consultas.

Fase I Urgencias . Febrero.

Alcance:

- El registro clínico en formato electrónico de la actividad en Urgencias de los 4 hospitales. Ya no se escribirá en papel el evolutivo del paciente en Urgencias. Se hará en los formularios diseñados al efecto: general, pediatría, ginecología, oftalmología y salud mental.
- Las aportaciones asistenciales del resto de las especialidades se hará mediante el formulario general o la “nota de interconsulta urgente”.
- Se entregará al paciente un informe generado desde estos formularios, y por tanto no se volverá a usar el papel autocopiativo ni se guardarán copias en papel de la asistencia en Urgencias. El informe queda en MXXI.
- Se pondrá en marcha la PETICION ELECTRÓNICA de laboratorio.... Sólo en el ámbito de la atención en Urgencias por el momento.
- Se continuará utilizando la PETICION ELECTRONICA DE RADIOLOGÍA , como hasta ahora, sólo en el ámbito de Urgencias, por el momento.
- Enfermería realizará los registros de constantes y demás actividad propia a través de los formularios preparados al efecto.
- Se realizará PRESCRIPCION ELECTRONICA de medicamentos y cuidados, sólo en el ámbito de la atención en Urgencias por el momento. La enfermería registrará en MXXI la administración de ambos.
- Se incorporarán a MXXI algunos de los EKG generados en Urgencias, los realizados con aparatos con salida compatible (en el HGAB sólo hay 2). Por el momento no se escanearán otros.

Memoria 2.012

- Se realizarán de forma electrónica también las actividades administrativas de la Urgencia, como son: ALTA, TRASLADO, INGRESO, PETICION DE AMBULANCIA.

Despliegue de

32 SunRays.

Fase II Petición electrónica. Marzo.

Alcance.

Se solicitarán desde planta, consulta, quirófano, críticos y urgencias por vía ELECTRONICA:

- Analíticas de LABORATORIO.
- Pruebas de Radiodiagnóstico.
- Anatomía patológica.

Despliegue de

22 SunRays.

Fase III Hospitalización. Abril.

Alcance.:

El alcance implica la totalidad de la HC a excepción de la prescripción farmacológica. Ello incluye las anotaciones de los facultativos y de enfermería en cuanto a : evolutivos, gráficas de constantes, formularios de cuidados, peticiones de pruebas a laboratorio y radiología, prescripción NO FARMACOLÓGICA y partes de interconsulta.

Esto significa que los pacientes que ingresen tendrán su HC de ingreso en MXXI:

- Evolutivo médico y de enfermería.
- PIC.
- Peticiones.
- Prescripción NO FARMACOLÓGICA.
- Formulario de constantes y gráfica.
- Formularios de enfermería.
- Informe de alta médico y de enfermería.

Despliegue de:

Memoria 2.012

Red Wifi . 74 portátiles y 82 Tablet/Ipads
9 SunRays 7 estaciones clínicas Rx 25 Ordenadores.

Fase IV Bloque quirúrgico. Junio.

Alcance:

- Desaparición de la “hoja amarilla” (o blanca en Almansa y Villarrobledo) de estudio preanestésico. Se sustituye por un PIC electrónico a Consulta de Preanestesia (que en general pedirá Admisión) y el formulario e informe correspondientes a esa consulta, sobre el que trabajará en Sº de Anestesia..
- Desaparición del “sobre de preoperatorio”. Se sustituye por el formulario e informe preanestésicos en MXXI.
- Desaparición de la “hoja de circulante” que es sustituida por el formulario de enfermería correspondiente de “registro quirúrgico” y un pequeño formulario de “cancelación de intervención” que deberá rellenar, en su caso, el cirujano.
- Desaparición de la “hoja de protocolo quirúrgico”, que es sustituida por el formulario “protocolo quirúrgico” de MXXI, que muchos de vosotros ya estáis rellenando. NO HAY QUE IMPRIMIRLO.
- Las etiquetas y especificaciones de las prótesis implantadas se pegarán en una hoja preparada al efecto, que posteriormente se guardará en la HC, junto con EKG y CI (y otros documentos que lo precisen)
- Desaparición de encuestas pre y postoperatorias de CMA en papel. Se sustituyen por formularios para enfermería
- El cirujano: hará el protocolo qx en el formulario, retirándose la hoja de papel de los quirófanos
- El anestesista: registrará el preoperatorio en MXXI e imprimirá y guardará el informe correspondiente., retirándose el soporte en papel.
- La enfermera : realizará la hoja de circulante en MXXI, retirándose el soporte en papel.

Despliegue de:

18 SunRays. En ante quirófanos y salas previas del los bloques quirúrgicos.

Fase V Consultas externas. Julio.

Alcance:

- Se rellenarán los formularios médicos y de enfermería pactados
- Con la H.C. de papel:

- Se va a seguir sirviendo a las consultas hasta que se considere necesario. En principio varios meses, siempre salvaguardando la disponibilidad y accesibilidad de la información clínica para los “asistenciales”.
- En la HC de papel (sobre marrón) se guardará la documentación que no se pueda introducir en MXXI: CI, ECG, pruebas variadas (PF Respiratorias, audiometrías, campimetrías, fotos de ecografías...). Está en desarrollo el circuito de digitalización para esta documentación, de forma que se incorpore a MXXI.
- En la HC de papel (sobre marrón) NO se guardará
 - a) Nuevos informes procedentes de y guardados ya en MXXI
 - b) Informes de analíticas/rx/pruebas, que estén ya en MXXI
 - c) PDF provenientes de formularios de MXXI.
 - d) Evolutivos u hojas de HC escritas a mano sobre hojas tradicionales.
- En la HC digitalizada actual, fundamentalmente aunque no de forma exclusiva de pacientes de las áreas de Almansa y Villarrobledo, NO SE redigitalizarán (no se enviarán en el sobre verde) hojas de evolutivo o anamnesis escritas a mano, ni nada de lo referido en el punto anterior (a-d)

Se puede apreciar la carga de trabajo que ha supuesto para el servicio la implantación de este proyecto al haber mas de 3.000 usuarios que utilizan la aplicación de forma habitual en su puesto de trabajo, así lo indica el incremento de la actividad de soporte.

También ha supuesto un esfuerzo adicional asumir la transferencia tecnológica de MXXI con medios propios. Sescam ha marcado esta línea de trabajo de tal manera que participamos activamente en soporte de primer nivel, desarrollo, integración y explotación. Se recibieron una serie de cursos que han facilitado esta transferencia tecnológica, se detallan mas adelante.

Se han realizado las pruebas piloto de digitalización directa, manual y escaneo, para la incorporación a MXXI del resultado de equipos biomédicos y documentos varios. Este módulo en un desarrollo propio.

CENTRALIZACIÓN CPD

Estamos inmersos en lo que la junta de comunidades denomina “PLAN DE OPTIMIZACIÓN DE INFRESTRUCTURAS”. Básicamente consiste en unificar los Centros de Procesos de Datos de toda la comunidad. SESCAM dispondrá de tres de ellos; Toledo, C. Real y Albacete.

Nos afecta en que albergaremos los servidores de aplicaciones, datos, gestión de red y comunicaciones de nuestra área de influencia.

Ya hemos empezado a recibir y desplegar el nuevo equipamiento.

NERPIO III -CAMBIO A TELEFONIA I.P.

Estamos cambiando la telefonía analógica por digital I.P. Cambio de centralita, teléfonos, faxes...

DOCENCIA Y FORMACIÓN

RELACIÓN DE CURSOS DE INFORMATICA PLANIFICADOS NO TODOS IMPARTIDOS

Actividades Formativas (Curso y Edición) FORMACIÓN MULTIDISCIPLINAR INFORMATICA	Nº participantes	Dirigido a (b):	Nº Horas	FECHAS
CUSO INTERNET CORREO ELECTRONICO (ON-LINE). ED.Nº 1	60	1 y R,2y R,3 Y 4	30	REALIZADO
CUSO INTERNET CORREO ELECTRONICO (ON-LINE). ED. Nº 2	60	1 y R,2y R,3 Y 4	30	REALIZADO
IFORMATICA BASICA NIVEL INICIACION ED. Nº 1 (Presencial)	14	1 y R,2y R,3 Y 4	9	REALIZADO
IFORMATICA BASICA NIVEL INICIACION ED. Nº 2 (Presencial)	14	1 y R,2y R,3 Y 4	2	ANULADO
IFORMATICA BASICA NIVEL INICIACION ED. Nº 3 (Presencial)	14	1 y R,2y R,3 Y 4	9	ANULADO
INFORMATICA NIVEL AVANZADO WINDOWS XP.Ed.Nº1 (Presencial)	14	1 y R,2y R,3 Y 4	15	ANULADO
OPEN OFFICE WRITER BASICO (ON- LINE) EDICION Nº1	50	1 y R,2y R,3 Y 4	15	REALIZADO
OPEN OFFICE WRITER BASICO EDICION Nº2	50	1 y R,2y R,3 Y 4	25	REALIZADO
OPEN OFFICE CALC BÁSICO (ON-LINE) EDICION Nº 1	50	1 y R,2y R,3 Y 4	15	REALIZADO
OPEN OFFICE CALC BÁSICO (ON-LINE) EDICION Nº 2	50	1 y R,2y R,3 Y 4	15	REALIZADO
OPEN OFFICE IMPRESS - (ON LINE)	50	2,3 y R	25	REALIZADO
OPEN OFFICE WRITER AVANZADO (ON-LINE) EDICION Nº1	50	1 y R,2y R,3 Y 4	25	ANULADO

RECIBIDOS
TRANSFERENCIA TECNOLOGICA MXXI
MXXIFun: Mambrino XXI Administración y Uso
LUIS ENRIQUE RAMIREZ PELAEZ
MARIA ANGELES RUIZ GARCIA
ALFREDO GARVI JIMENEZ
MARIANO LOPEZ DIAZ
ANTONIO ORTEGA RODRIGUEZ
FRANCISCO JAVIER ALFARO AROCA
MERCEDES GOMEZ REQUENA
IVAN CAULIN MARTINEZ
ANGEL JIMENEZ MEDRANO
TRANSFERENCIA TECNOLOGICA MXXI
GERARDO COLAS MADRID
MARIA EUGENIA CAMINO BLEDA
PASCUAL SAHUQUILLO GOMEZ
MXXIBD: Modelo de Datos de Mambrino XXI
LUIS ENRIQUE RAMIREZ PELAEZ
MARIANO LOPEZ DIAZ
FRANCISCO JAVIER ALFARO AROCA
MERCEDES GOMEZ REQUENA
IVAN CAULIN MARTINEZ
FRANCISCO JAVIER MOLINA SANCHEZ
ANGEL JIMENEZ MEDRANO
MXXIDes: Desarrollo en Mambrino XXI
LUIS ENRIQUE RAMIREZ PELAEZ
MARIANO LOPEZ DIAZ
HECTOR CAULIN ROLDAN
MXXIExp: Explotación de Datos en Mambrino XXI
MARIANO LOPEZ DIAZ
HECTOR CAULIN ROLDAN
PASCUAL SAHUQUILLO GOMEZ
MERCEDES GOMEZ REQUENA
MXXISis: Administración Sistemas en Mambrino XXI
LUIS ENRIQUE RAMIREZ PELAEZ
MARIA ANGELES RUIZ GARCIA
MARIANO LOPEZ DIAZ
IVAN CAULIN MARTINEZ
HigR8: Motor de Integración Higeia R8
FRANCISCO JAVIER ALFARO AROCA
FRANCISCO JAVIER MOLINA SANCHEZ

Tutorización del grupo de desarrollo de Mambrino XXI
MARIANO LOPEZ DIAZ
Tutorización Transferencia tecnológica
FRANCISCO JAVIER ALFARO AROCA

OTROS CURSOS RECIBIDOS

CERTIFICADO DIGITAL DEL SESCAM.
LUIS ENRIQUE RAMIREZ PELAEZ

Gerardo Colás Madrid.

Jefe del Servicio de Informática